

## Раздел XXVI. Приложения (рекомендации ФСБ РФ и МВД РФ)

### Приложение 1

#### Правила поведения и действия населения в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, связанных с риском захвата в заложники

##### I. Меры профилактики риска быть захваченными на улице:

- подробно изучите местность возле своего дома, учреждение, в котором учитесь или работаете, их уединенные и наиболее опасные участки;
- как можно чаще меняйте время и маршрут передвижения;
- выбирайте маршрут передвижения, проходящий через оживленные и хорошо освещенные улицы;
- избегайте использования «кратчайших» путей через глухие парки, пустыри, свалки и т.п.;
- двигаясь по маршруту, держитесь как можно дальше от подъездов и подворотен;
- почувствовав преследование, остановитесь, проверьте свои подозрения;
- если подозрение подтвердилось, измените направление и темп ходьбы, при необходимости бегите к освещенному многолюдному месту;
- повстречав на маршруте группу подозрительно выглядящих людей – обойдите их. При невозможности обойти, найдите попутчиков из числа сотрудников МВД, военных, гуляющих с большой собакой;
- не садитесь в автомобиль к малознакомым и незнакомым людям;
- при малейшей неуверенности не входите в неосвещенный подъезд;
- вызвав лифт, отойдите в сторону от распахивающейся двери, чтобы избежать вероятности быть втолкнутому в кабину насильно;
- перед открыванием дверей собственной квартиры, убедитесь, что на лестничной площадке нет посторонних лиц;
- оборудуйте входную дверь глазком, не открывайте ее незнакомым лицам;
- научите детей и родственников всему тому, что вы знаете и умеете сами;
- если, несмотря на всепредосторожности, вы все же подверглись нападению с целью похищения (взятия в заложники), постарайтесь

отбиться от нападающих, поднимите как можно больше шума.

## **II. Действия лиц, оказавшихся в заложниках:**

- возьмите себя в руки, успокойтесь, помните о том, что вас обязательно спасут;
- по своей инициативе в переговоры с террористами не вступайте;
- не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- стойко переносите лишения, не отвечайте на оскорбления и унижения, не смотрите в глаза преступникам; не реагируйте на действия террористов в отношении других заложников;
- не ведите себя вызывающе, будьте покладисты, спокойны, по возможности - миролюбивы;
- не задавайте лишних вопросов, выполняйте все требования;
- внимательно следите за поведением преступников и их намерениями, постарайтесь запомнить как можно больше информации о террористах (количество, вооружение, как выглядят, особенности внешности);
- выполняйте, по возможности, требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерик и паники;
- используйте любую возможность сообщить родственникам, полиции о случившемся и о вашем местонахождении;
- на всякое свое действие спрашивайте разрешения у террористов;
- при ранении старайтесь не двигаться, сохраняйте силы, не допускайте потери крови;
- держитесь подальше от окон и террористов – это необходимо для вашей безопасности на случай штурма или стрельбы снайперов;
- не падайте духом, ищите удобный и безопасный момент для совершения побега (своего освобождения);
- не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега;
- во время освобождения выберите место за любым укрытием, лягте на пол лицом вниз и закройте голову руками;
- помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые для вашего освобождения меры;
- будьте готовы ответить на вопросы командиров спецподразделений ФСБ и МВД;
- в дальнейшем выполняйте указания штаба руководства проведением контртеррористической операции по освобождению заложников.

### **III. Как вести себя при освобождении из заложников спецподразделениями ФСБ РФ, МВД РФ:**

- во время освобождения выберите место за любым укрытием, лягте на пол лицом вниз и закройте голову руками;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять заложника за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от дверных и оконных проемов;
- постарайтесь запомнить мельчайшие подробности из разговоров террористов и рассказать о них представителям следственных органов, возможно, эта информация поможет предотвратить проведение последующих террористических акций;
- при освобождении выполняйте все требования сотрудников спецслужб;
- место захвата покидайте быстро, не останавливаясь;
- сохраняйте спокойствие, точно отвечайте на интересующие следствие вопросы.

### **IV. Вас украли, взяли в заложники**

- не конфликтуйте с похитителями и террористами;
- постарайтесь установить с ними нормальные отношения;
- не делайте резких движений;
- на всякое действие спрашивайте разрешение;
- при угрозе применения оружия ложитесь на живот, защищая голову руками, подальше от окон, застекленных дверей, проходов, лестниц;
- при ранении меньше двигайтесь – это уменьшит кровопотерю;
- в присутствии террористов не выражайте недовольствие, воздержитесь от крика и стонов;
- используйте любую возможность для спасения;
- если произошел взрыв, примите меры к недопущению пожара и паники, окажите первую медицинскую помощь пострадавшим;
- запомните приметы террористов (лица, одежду, оружие – все, что может помочь спецслужбам);
- во время освобождения выберите место за укрытием, не высовывайтесь до окончания стрельбы, выполняйте требования работников спецслужб.

## **V. Захватили ваш самолет (автобус)**

- не привлекайте к себе внимание террористов;
- осмотрите салон, отметьте места возможного укрытия в случае стрельбы;
- успокойтесь, попытайтесь отвлечься от происходящего, если возможно, читайте;
- снимите ювелирные украшения. Не смотрите в глаза террористам, не передвигайтесь по салону и не открывайте сумки без их разрешения;
- не реагируйте на провокационное или вызывающее поведение;
- при попытке штурма ложитесь на пол между креслами и оставайтесь там до его окончания;
- после освобождения немедленно покиньте самолет (автобус): не исключены его минирование и взрыв.

## **VI. При перестрелке**

Вы на улице:

- сразу же лягте и осмотритесь, выберите ближайшее укрытие и проберитесь к нему, не поднимаясь в полный рост (автомобиль - не лучшая защита во время перестрелки; его металл тонок, а горючее взрывоопасно);
- при первой возможности спрячьтесь в подъезде жилого дома, подземном переходе и т.д.;
- примите меры по спасению детей, прикройте их собой;
- по возможности сообщите о происшедшем сотрудникам милиции.

Вы в доме:

- немедленно отойдите от окна;
- задерните шторы (палкой, шваброй или за нижний край, сидя на корточках);
- укройте домашних в ванной комнате;
- передвигайтесь по квартире, пригнувшись или ползком.

## **VII. Если в местах, где вы находитесь, возникла паника**

- никогда не идите против толпы;
- в толпе старайтесь не падать.

### **О тактике проведения диверсионно-террористических актов**

Анализ материалов расследования совершенных на территории Российской Федерации акций террористического характера позволяет выделить наиболее характерные признаки их подготовки. Во всех известных случаях места совершения диверсионно-террористических актов предварительно изучались террористами и их пособниками.

#### **Типичные признаки подготовки к проведению террористических актов:**

- видео- и фотосъемка объекта;
- наблюдение (в т.ч. с применением технических средств – биноклей, телескопов);
- составление схем объекта и путей подхода к нему;
- попытка получения данных о системе охраны и обороны объекта;
- поиск возможности приобретения, закупка или наличие взрывчатых веществ (их компонентов), средств взрывания, которые могут использоваться при изготовлении самодельных взрывных устройств, а также штатных боеприпасов, включая артиллерийские, и оружия; приобретение партий электронных часов различных систем, приемников (пейджеров) и малогабаритных радиостанций;
- приобретение автомобилей распространенных моделей отечественного производства (ВАЗ-2101, 2103, 2106), в первую очередь подержанных, без нотариального оформления на право пользования;
- уклонение от переоформления приобретенных автомобилей в установленном порядке через РЭО ГИБДД;
- пренебрежительное отношение к техническому состоянию, а особенно внешнему виду приобретаемого автомобиля;
- установка на автомобилях дублирующих, вспомогательных и временных систем, вызывающих сомнение в их необходимости (топливных, электрооборудования);
- сбор, закупка различных металлических предметов (гаек, болтов, частей шариковых и роликовых подшипников и т.п.);
- появление лиц, в поведении которых усматривается изучение обстановки, повышенный и при этом слабомотивированный интерес к определенным аспектам в деятельности объекта возможного

проведения террористической акции;

- выведывание у окружающих сведений о режиме работы объекта, порядке доступа на него;
- проникновение в подвалы и на чердаки многоэтажных зданий лиц, не имеющих к ним какого-либо отношения;
- оставление лицом или обнаружение в людных местах бесхозных пакетов, сумок, свертков;
- наличие на человеке спрятанных под одеждой предметов;
- высказывание намерения осуществить диверсионно-террористических актов;
- попытки изменить внешность, в том числе с помощью грима, накладных усов, париков, повязок, частая, немотивированная смена верхней одежды, приобретение необходимых аксессуаров для изменения внешности; приобретение, наличие документов с разными установочными данными;
- предложение выполнить малозначимую работу за солидное вознаграждение: перегон машины, перенос пакета (мешка, свертка и т.д.), передачу посылки, в том числе пассажирами железнодорожного или автомобильного транспорта.

**В тактической модели действий террориста при совершении диверсионно-террористических актов с использованием самодельных взрывных устройств можно выделить следующие типовые стадии:**

- проведение разведки объекта;
- выбор способа проведения диверсионно-террористических актов и исполнителей; при этом в зависимости от целей террористической организации исполнители могут заранее рассматриваться как подлежащие устранению;
- доведение плана операции до исполнителей и дополнительная их психологическая обработка; при этом исполнителям внушается, что акция полностью безопасна;
- осуществление расстановки вспомогательных сил, в том числе и для проведения мероприятий по обеспечению отхода, безопасности или ликвидации исполнителя террористической акции;
- проведение акции.

**Арсенал методов, применяемых террористами для совершенствования диверсионно-террористических актов очень широк:**

- закладка самодельных взрывных устройств в автомобили, подвалы

домов или квартиры;

- установка фугасов, закамуфлированных под элементы дорожного покрытия или ограждения;
- террористы-смертники, которые могут использоваться в качестве водителей транспортных средств, начиненных взрывчаткой, или сами могут быть носителями самодельных взрывных устройств;
- захват самолета с целью тарана объектов;
- использование плавательных и летательных средств.

При закладке фугасов, в первую очередь рассматриваются: маскировка под дорожно-ремонтные работы, деятельность рабочих-озеленителей и т.п. Закладка самодельных взрывных устройств производится в канализационные люки и под дорожное покрытие.

Из материалов расследований диверсионно-террористических актов отмечаются варианты способов размещения самодельных взрывных устройств: "пояс шахида" (на груди, на бедре, на талии, в т.ч. имитируя беременность) в камуфлированном изделии (например, дамская сумка; видеокамера; барсетка, дипломат).

В последнее время для совершения террористических акций в метрополитенах незаконные вооруженные формирования предпочитают использовать боевиков-смертников, которых они относят к «оружию стратегического назначения». Смертники – это, в большинстве случаев, молодые мужчины и женщины 20-35 лет. На задание смертников как правило, посылают парами (один – исполнитель, второй – контролер). Если у исполнителя что-то не получится или он передумает умирать, то контролер должен исполнителя ликвидировать (уничтожить). Уничтожение смертника планируется и в том случае, если он не сможет проникнуть на охраняемый объект. В этом случае уничтожение смертника осуществляется путем подрыва носимых им взрывных устройств с помощью дистанционного устройства. Их использование дает огромное преимущество, поскольку: во-первых, такие акции почти всегда приводят к многочисленным жертвам; во-вторых, они всегда попадают в фокус СМИ, что рекламирует их решимость к самопожертвованию; в-третьих, применение тактики самоубийств гарантирует, что атака состоится в наиболее подходящий момент, с конкретным выбором цели для ее взрыва (уничтожения); в-четвертых, нет нужды готовить пути отхода; в-пятых, нет опасений, что исполнитель попадет в руки правосудия и выдаст организаторов.

Практика показывает, что на территории Российской Федерации террористы не идут на совершение диверсионно-террористических

актов в ярко выраженной национальной одежде. Главная задача боевиков – раствориться в толпе и ничем не привлекать к себе внимание. Характерная черта нескольких резонансных террористических акций, совершенных террористами-смертниками в летнее время, просторная одежда, не соответствующая погоде, призванная скрыть «пояс шахида».

### **Особенности поведения при проживании террористов на квартирах:**

- они, практически не выходят из помещения (запрещено общаться с соседями, даже если они сами захотят вступить в контакт); в квартирах не заметны следы бытового пребывания, отсутствует музыка, звуки работающего телевизора, не слышны бытовые разговоры, звуки хозяйственной деятельности. Мусор выносят другие люди, которые приносят им еду, или сами обитатели квартиры ночью; у женщин отсутствует косметика, кроме средств окрашивания волос;
- наличие характерных продуктов питания, предназначенных специально для мусульман. Смертник не должен питаться «нечистой» едой, продукты должны быть приобретены только в специальных местах.

Для решения задач по предупреждению и недопущению террористических акций с использованием различных средств подрыва, в том числе самодельных взрывных устройств, большое значение приобретают изучение и анализ тактики террористов, стандартных моделей их действий в различных условиях.

Большую роль в предотвращении террористических актов могут сыграть действия как общественных организаций, так и простых граждан. Анализ проведения крупномасштабных актов свидетельствует о том, что своевременное реагирование гражданами на признаки террористической деятельности могло бы существенно повысить возможности органов безопасности и правоохранительных органов по выявлению и предотвращению актов терроризма. При этом необходимо предостеречь граждан от попыток самостоятельного изучения подозрительных предметов (например, брошенные машины, сумки пакеты и т.п.). В случае обнаружения необходимо незамедлительно обратиться в соответствующие органы. Только совместными усилиями органов государственной власти, общественных организаций и всего гражданского общества можно пресечь преступные устремления главарей террористических организаций.

**Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ РФ или МВД РФ по телефонам (Приложения № 4 и № 5).**

### **Рекомендации гражданам по действиям при угрозе совершения террористического акта**

Цель данных рекомендаций - помочь гражданам правильно ориентироваться и действовать в экстремальных и чрезвычайных ситуациях, а также обеспечить создание условий, способствующих расследованию преступлений. Любой человек должен точно представлять свои поведение и действия в экстремальных ситуациях, психологически быть готовым к самозащите.

#### **I. ОБНАРУЖЕНИЕ ПОДОЗРИТЕЛЬНОГО ПРЕДМЕТА, КОТОРЫЙ МОЖЕТ ОКАЗАТЬСЯ ВЗРЫВНЫМ УСТРОЙСТВОМ**

В последнее время часто отмечаются случаи обнаружения гражданами подозрительных предметов, которые могут оказаться взрывными устройствами. Подобные предметы обнаруживают в транспорте, на лестничных площадках, около дверей квартир, в учреждениях и общественных местах. Как вести себе при их обнаружении? Какие действия предпринять?

Если обнаруженный предмет не должен, по вашему мнению, находиться в этом месте, не оставляйте этот факт без внимания.

Если вы обнаружили забытую или бесхозную вещь в общественном транспорте, опросите людей, находящихся рядом. Постарайтесь установить, чья она и кто ее мог оставить. Если хозяин не установлен, немедленно сообщите о находке водителю (машинисту).

Если вы обнаружили неизвестный предмет в подъезде своего дома, опросите соседей, возможно, он принадлежит им. Если владелец не установлен, немедленно сообщите о находке в ваше отделение милиции.

Если вы обнаружили неизвестный предмет в учреждении, немедленно сообщите о находке администрации или охране.

Во всех перечисленных случаях:

- не трогайте, не передвигайте, не вскрывайте обнаруженный предмет;
- зафиксируйте время обнаружения предмета;
- постарайтесь сделать все возможное, чтобы люди отошли как можно дальше от находки;
- обязательно дождитесь прибытия оперативно-следственной группы (помните, что вы являетесь очень важным очевидцем);

Помните: внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств

используются самые обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, коробки, игрушки и т.п.

Родители! Вы отвечаете за жизнь и здоровье ваших детей. Разъясните детям, что любой предмет, найденный на улице или в подъезде, может представлять опасность.

Не предпринимайте самостоятельно никаких действий с находками или подозрительными предметами, которые могут оказаться взрывными устройствами – это может привести к их взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям.

## **II. ПОЛУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ ОБ ЭВАКУАЦИИ**

Сообщение об эвакуации может поступить не только в случае обнаружения взрывного устройства и ликвидации последствий террористического акта, но и при пожаре, стихийном бедствии и т.п.

Получив сообщение от представителей властей или правоохранительных органов о начале эвакуации, соблюдайте спокойствие и четко выполняйте их команды.

Если вы находитесь в квартире, выполните следующие действия:

- Возьмите личные документы, деньги и ценности;
- Отключите электричество, воду и газ;
- Окажите помощь в эвакуации пожилых и тяжело больных людей;
- Обязательно закройте входную дверь на замок – это защитит квартиру от возможного проникновения мародеров.

Не допускайте паники, истерики и спешки. Помещение покидайте организованно.

Возвращайтесь в покинутое помещение только после разрешения ответственных лиц.

Помните, что от согласованности и четкости ваших действий будет зависеть жизнь и здоровье многих людей.

## **III. ПОВЕДЕНИЕ В ТОЛПЕ**

- Избегайте больших скоплений людей.
- Не присоединяйтесь к толпе, как бы ни хотелось посмотреть на происходящие события.
- Если оказались в толпе, позвольте ей нести вас, но попытайтесь выбраться из неё.
- Глубоко вдохните и разведите согнутые в локтях руки чуть в стороны, чтобы грудная клетка не была сдавлена.
- Стремитесь оказаться подальше от высоких и крупных людей, людей

с громоздкими предметами и большими сумками.

- Любыми способами старайтесь удержаться на ногах.
- Не держите руки в карманах.
- Двигаясь, поднимайте ноги как можно выше, ставьте ногу на полную стопу, не семените, не поднимайтесь на цыпочки.
- Если давка приняла угрожающий характер, немедленно, не раздумывая, освободитесь от любой ноши, прежде всего от сумки на длинном ремне и шарфа.
- Если что-то уронили, ни в коем случае не наклоняйтесь, чтобы поднять.
- Если вы упали, постарайтесь как можно быстрее подняться на ноги. При этом не опирайтесь на руки (их отдавят либо сломают). Старайтесь хоть на мгновение встать на подошвы или на носки. Обретя опору, «выныривайте», резко оттолкнувшись от земли ногами.
- Если встать не удастся, свернитесь клубком, защитите голову предплечьями, а ладонями прикройте затылок.
- Попав в переполненное людьми помещение, заранее определите, какие места при возникновении экстремальной ситуации наиболее опасны (проходы между секторами на стадионе, стеклянные двери и перегородки в концертных залах и т.п.), обратите внимание на запасные и аварийные выходы, мысленно проделайте путь к ним.
- Легче всего укрыться от толпы в углах зала или вблизи стен, но сложнее оттуда добираться до выхода.
- При возникновении паники старайтесь сохранить спокойствие и способность трезво оценивать ситуацию.
- Не присоединяйтесь к митингующим «ради интереса». Сначала узнайте, санкционирован ли митинг, за что агитируют выступающие люди.
- Не вступайте в незарегистрированные организации. Участие в мероприятиях таких организаций может повлечь уголовное наказание.
- Во время массовых беспорядков постарайтесь не оказаться в толпе как участников, так и зрителей. Вы можете попасть под действия бойцов спецподразделений.

#### **IV. ЗАХВАТ В ЗАЛОЖНИКИ**

Любой человек по стечению обстоятельств может оказаться заложником у преступников. При этом преступники могут добиваться

достижения политических целей, получения выкупа и т.п.

Во всех случаях ваша жизнь становится предметом торга для террористов.

Захват может произойти в транспорте, в учреждении, на улице, в квартире.

Если вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

- неожиданное движение или шум могут повлечь жестокий отпор со стороны террористов. Не допускайте действий, которые могут спровоцировать террористов к применению оружия и привести к человеческим жертвам;
- будьте готовы к применению террористами повязок на глаза, кляпов, наручников или веревок;
- переносите лишения, оскорбления и унижения, не смотрите преступникам в глаза (для нервного человека это сигнал к агрессии), не ведите себя вызывающе;
- не пытайтесь оказывать сопротивление, не проявляйте ненужного героизма, пытайтесь разоружить бандита или прорваться к выходу или окну;
- если вас заставляют выйти из помещения, говоря, что вы взяты в заложники, не сопротивляйтесь;
- если с вами находятся дети, найдите для них безопасное место, постарайтесь закрыть их от случайных пуль, по возможности находите рядом с ними;
- при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной, старайтесь не допускать истерики и паники;
- в случае, когда необходима медицинская помощь, говорите спокойно и кратко, не нервнижайте бандитов, ничего не предпринимайте, пока не получите разрешения.

## **V. ПОМНИТЕ: ВАША ЦЕЛЬ – ОСТАТЬСЯ В ЖИВЫХ**

Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.п.

Помните, что, получив сообщение о вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые меры для вашего освобождения.

Во время проведения спецслужбами операции по вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

- лежите на полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;
- ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять вас за преступника;
- если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

Если [Вас захватили в качестве заложника](#), помните, что ваше собственное поведение может повлиять на обращение с вами.

- Сохраняйте спокойствие и самообладание. Определите, что происходит
- Решение оказать сопротивление или отказаться от этого должно быть взвешенным и соответствовать опасности превосходящих сил террористов.
- Не сопротивляйтесь, это может повлечь еще большую жестокость.
- Будьте настороже; сосредоточьте ваше внимание на звуках, движениях и т.п.
- Займитесь умственными упражнениями.
- Будьте готовы к "спартанским" условиям жизни:
  - неадекватной пище и условиям проживания;
  - неадекватным туалетным удобствам.
- Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены.
- При наличии проблем со здоровьем, убедитесь, что Вы взяли с собой необходимые лекарства, сообщите охранникам о проблемах со здоровьем, при необходимости просите об оказании медицинской помощи или предоставлении лекарств.
- Будьте готовы объяснить наличие у Вас каких-либо документов, номеров телефонов и т.п.
- Не давайте ослабнуть своему сознанию. Разработайте программу возможных упражнений (как умственных, так и физических). Постоянно тренируйте память: вспоминайте исторические даты, фамилии знакомых людей, номера телефонов и т.п. Насколько позволяют силы и пространство помещения занимайтесь физическими упражнениями.

Спросите у охранников, можно ли читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.п.

Если вам дали возможность поговорить с родственниками по телефону, держите себя в руках, не плачьте, не кричите, говорите коротко

и по существу. Попробуйте установить контакт с охранниками. Объясните им, что вы тоже человек. Покажите им фотографии членов вашей семьи. Не старайтесь обмануть их.

Если охранники на контакт не идут, разговаривайте как бы сами с собой, читайте вполголоса стихи или пойте.

Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

Если вы оказались запертыми в каком-либо помещении, то постарайтесь привлечь чье-либо внимание. Для этого разбейте оконное стекло и позовите на помощь, при наличии спичек подожгите бумагу и поднесите ближе к пожарному датчику и т.п.

Никогда не теряйте надежду на благополучный исход. Помните, что чем больше времени пройдет, тем больше у вас будет шансов на спасение.

## **VI. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ АВИАТРАНСПОРТА**

По возможности старайтесь занять места у окна в хвосте самолета.

Сократите до минимума время прохождения регистрации.

Размещайтесь ближе к каким-либо укрытиям и выходу.

Изучите соседних пассажиров, обратите внимание на их поведение.

Обсудите с членами семьи действия в стандартной ситуации по захвату самолета.

Старайтесь не посещать торговые точки и пункты питания, находящиеся вне зоны безопасности аэропорта.

Немедленно сообщайте экипажу самолета или персоналу зоны безопасности о невостробованном багаже или подозрительных действиях.

В случае нападения на аэропорт:

- Используйте любое доступное укрытие.
- Падайте даже в грязь, не бегите.
- Закройте голову и отвернитесь от стороны атаки.
- Не помогайте силам безопасности, если полностью не уверены в эффективности подобных действий.

## **VII. ПРИ ЗАХВАТЕ САМОЛЕТА ТЕРРОРИСТАМИ**

Представьте возможные сценарии захвата и ваше возможное поведение при этом. Ни при каких обстоятельствах не поддавайтесь панике, не вскакивайте, оставайтесь сидеть в кресле. Не вступайте в пререкания с террористами, не провоцируйте их на применение оружия, при отсутствии специальной подготовки не пытайтесь самостоятельно обезвредить террористов, удерживайте от этого ваших

соседей.

Смиритесь с унижениями и оскорблениями, которым вас могут подвергнуть террористы.

Не обсуждайте с пассажирами принадлежность террористов.

Избегайте всего, что может привлечь к вам внимание.

Если среди пассажиров имеются плачущие дети или больные стонущие люди, не выражайте своего недовольства, держите себя в руках. Любая вспышка негативных эмоций может взорвать и без того накалённую обстановку.

Не употребляйте спиртные напитки.

Чтобы ни случилось, не пытайтесь заступиться за членов экипажа. Ваше вмешательство может только осложнить ситуацию.

Никогда не возмущайтесь действиями пилотов. Экипаж всегда прав. Приказ бортпроводника – закон для пассажира.

Не верьте террористам. Они могут говорить всё, что угодно, но преследуют только свои интересы.

Ведите себя достойно. Думайте не только о себе, но и о других пассажирах.

Если вы увидели, что кто-то из членов экипажа покинул самолет, ни в коем случае не привлекайте к этому факту внимание других пассажиров. Действия экипажа могут заметить террористы.

По возможности будьте готовы к началу спецоперации по освобождению самолета, если по косвенным признакам почувствовали, что переговоры с ними не дали результатов.

Если будет предпринята спасательная операция, постарайтесь принять такое положение, чтобы террористы не смогли вас схватить и использовать в качестве живого щита: падайте лицом вниз либо спрячьтесь за спинкой кресла, обхватив голову руками и оставайтесь там, пока вам не разрешат подняться.

**Внимание (замечание):** силы безопасности могут принять за террориста любого, кто движется.

Покидайте самолет как можно быстрее. Не останавливайтесь, чтобы отыскать личные вещи.

Будьте готовы к тому, что вам предстоит отвечать на вопросы сотрудников ФСБ, МВД, следователей, и заранее припомните детали произошедшего. Это поможет следствию и сэкономит ваше собственное время.

## **VIII. ДЕЙСТВИЯ ПРИ УГРОЗЕ СОВЕРШЕНИЯ ТЕРРОРИСТИЧЕСКОГО АКТА**

Всегда контролируйте ситуацию вокруг себя, особенно когда находитесь на объектах транспорта, в культурно-развлекательных, спортивных и торговых центрах.

При обнаружении забытых вещей, не трогая их, сообщите об этом водителю, сотрудникам объекта, службы безопасности, органов полиции. Не пытайтесь заглянуть внутрь подозрительного пакета, коробки, иного предмета.

Не подбирайте бесхозных вещей, как бы привлекательно они ни выглядели.

В них могут быть закамуфлированы взрывные устройства (в банках из-под пива, сотовых телефонах и т.п.). Не пинайте на улице предметы, лежащие на земле.

Если началась активизация сил безопасности и правоохранительных органов, не проявляйте любопытства, идите в другую сторону, но не бегом, чтобы вас не приняли за противника.

При взрыве или начале стрельбы немедленно падайте на землю, лучше под укрытие (бордюр, торговую палатку, машину и т.п.). Для большей безопасности накройте голову руками.

Случайно узнав о готовящемся теракте, немедленно сообщите об этом в правоохранительные органы.

**Если вам стало известно о готовящемся или совершенном преступлении, немедленно сообщите об этом в органы ФСБ РФ или МВД РФ по телефонам (Приложения № 4 и № 5).**

## Информация о способах связи при чрезвычайных ситуациях

### ФСБ России

Если вы хотите отправить информацию, относящуюся к компетенции ФСБ России, воспользуйтесь ВЕБ-ПРИЕМНОЙ.

Для лучшей организации работы по вашей информации просьба указать Ваши контактные реквизиты (телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес и т.п.).

#### Телефон доверия ФСБ России

для междугородних звонков +7 (495) 224-22-22

для международных звонков +7 (495) 224-22-22

логический номер 8-800-224-22-22

для СМС сообщений 8-916-240-24-84

Телефон доверия ФСБ России является средством прямой связи граждан с органами федеральной службы безопасности, используемым для сообщений информации (в том числе анонимно):

- о подготавливаемых, совершаемых или совершенных противоправных деяниях, дознание и предварительное следствие по которым отнесены законодательством Российской Федерации к ведению органов федеральной службы, о лицах, их подготавливающих, совершающих или совершивших;
- о событиях или действиях, создающих угрозу национальной безопасности, а также по другим вопросам, рассмотрение которых отнесено к компетенции органов федеральной службы безопасности.

Для ФСБ России важна любая информация, которая поможет выявить и пресечь деятельность иностранных спецслужб, предотвратить террористические акты, выявить преступления коррупционной направленности, обеспечить безопасность государства и его граждан.

- Справочный телефон ФСБ России (в том числе по вопросам предоставления государственных услуг) (495) 224-70-69 (круглосуточно)
- Приёмная ФСБ России  
(495) 624-31-58  
Управление делами (УД) ФСБ России  
Москва, 107031, ул. Кузнецкий мост, дом 22
- Центр общественных связей ФСБ России (ЦОС)  
Москва, 107031, Лубянская пл., дом 2

тел.: (495) 914-39-08  
факс: (495) 625-05-78  
Электронная почта: [fsb@fsb.ru](mailto:fsb@fsb.ru)

- Контактная информация:  
почтовый адрес: г. Москва, 107031,  
ул. Большая Лубянка, дом 1/3  
факс: 8 (495) 914-26-32  
адрес электронной почты: [fsb@fsb.ru](mailto:fsb@fsb.ru)

### **УФСБ РФ по РД**

Телефон доверия: 8(8722) 98-03-00  
Телефон дежурного: 8(8722) 98-08-12

### **МВД РФ**

#### **Полиция**

(с городских и мобильных телефонов) 102

Справочный телефон-автоинформатор 8(495) 667-04-02

#### **МВД по РД**

Министр 8(8722) 67-10-07  
Дежурная часть 8(8722) 99-44-98  
8(8722)99-45-00  
Телефон доверия 8(8722) 99-49-91  
Горячая линия 8(8722) 98-48-48  
Справочная МВД по РД 8(8722) 99-42-60  
Подразделение по  
Вопросам миграции МВД РФ 8(8722) 99-60-20  
Управление ГИБДД  
МВД по РД 8(8722) 67-27-08  
8(722) 99-46-96

Дежурный Кировского ОВД 67-41-32  
Дежурный Ленинского ОВД 67-15-47  
Дежурный Советского ОВД 68-03-30  
Дежурный ОМОН 64-71-54

**Главный федеральный инспектор  
Аппарата Полномочного  
представителя**

**Президента РФ в СКФО** 8(8722) 67-87-96

**Федеральный инспектор  
Аппарата Полномочного  
представителя  
Президента РФ в СКФО**

8(8722) 67-87-94

### **Прокуратура РД**

Прокурор РД 8(8722) 67-95-23  
Телефон доверия 8(8722) 62-84-24  
Дежурный прокурор: 8(8722) 67-95-24  
8 928 514-05-00.

Телефон для справок  
по вопросам рассмотрения  
жалоб и обращений 8(8722) 62-84-01

Следственный комитет  
**России** 8(8722) 67-14-02;  
Телефоны линии  
«Ребенок в опасности» 8(8722) 67-14-49.

**Управление Следственного  
комитета РФ по РД** 8(8722) 67-24-75

**Управление Федеральной службы  
войск национальной  
гвардии РФ по РД** 8(8722) 69-72-01

**Конституционный суд РД** 8(8722) 67-20-69

**Верховный суд РД** 8(8722) 67-36-82

**Арбитражный суд РД** 8(8722) 69-49-51

**Управление Судебного  
департамента РД** 8(8722) 63-84-00

**Дагестанская таможня** 8(8722) 67-06-87

<b>Управление Федеральной службы исполнения наказаний по РД</b>	8(8722) 68-13-14
<b>Министерство труда и социального развития РД</b>	8(8722) 64-27-37
<b>Министерство юстиции РД</b>	8(8722) 55-49-64
<b>Управление Минюста РФ по РД</b>	8(8722) 67-54-99
<b>Избирательная комиссия РД</b>	8(8722) 68-30-70
<b>Счетная палата РД</b>	8(8722) 67-24-42
<b>Уполномоченный по правам человека в РД</b>	8(8722) 67-87-96
<b>Уполномоченный по правам ребенка в РД</b>	8(8722) 51-76-58 8(8722) 51-76-48
<b>Уполномоченный по защите прав предпринимателей в РД</b>	8(8722) 51-52-40
<b>Общественная палата РД</b>	8(8722) 78-08-43
<b>Президент Адвокатской палаты РД</b>	8 (8722) 51-80-02
<b>Президент Нотариальной палаты РД</b>	+7 (8722) 62-97-65, +7 (8722) 62-07-70, +7 (964) 021-33-00

## Экстренные службы Махачкалы

### **Единая дежурно-диспетчерская служба (ЕДДС)**

(для звонков с мобильных телефонов.

Бесплатно, работает даже без sim-карты)

112

Единая служба спасения МЧС

67-14-94

**ГУ МЧС России по РД**

8 (8722) 39-99-99.

### **Пожарная служба**

(с городских и мобильных телефонов)

101

### **Скорая медицинская помощь**

(с городских и мобильных телефонов)

103

### **Горгаз**

(с городских и мобильных телефонов)

104

Единый общероссийский детский  
телефон доверия

8(800)2000-122

Единая медицинская справочная  
«Линия здоровья»

78-10-70

Вызвать с мобильного телефона  
неотложную психологическую  
помощь можно по телефону

[051-8-495-051](tel:051-8-495-051)