

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ**  
**Федеральное государственное бюджетное образовательное**  
**учреждение высшего образования**  
**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

*Юридический колледж*



УТВЕРЖДАЮ

директор ЮК ДГУ

Д.Ш. Пирбудагова

» августа 2018 г.

**Фонд оценочных средств**

по учебной дисциплине

**МДК.01.02 ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Составители:

Магомедов Д.Б. – к.п.н., доцент кафедры уголовного права и криминологии  
ЮИ ДГУ

Гаджиева М.М. – к.п.н., доцент, преподаватель базовой кафедры специальных  
дисциплин ЮК ДГУ

Рецензент:

Мусаев М.Г. – заместитель начальника Отдела назначения и перерасчета  
пенсий ОПРФ по РД г. Махачкала

Фонд оценочных средств рассмотрен и рекомендован к утверждению  
на заседании базовой кафедры специальных дисциплин ЮКДГУ

Протокол № 1 от « 31 » августа 2018 г.

И. о. зав. баз. кафедрой  / Абдулатипов А.М. /

**ПАСПОРТ**  
**фонда оценочных средств**  
**по дисциплине**  
**«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

№	Контролируемые разделы, темы, модули	Код контролируемой компетенции	Наименование оценочного средства
1	Раздел 1. Общие основы психологии.	ОК 1. ОК 3. ОК 12.	Подготовка рефератов; коллоквиум; тестирование; подготовка эссе.
2	Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	ОК 1. ОК 3. ОК 4. ОК 12. ОК 11	Подготовка рефератов; коллоквиум; тестирование; контрольная работа; подготовка эссе.
3	Раздел 3. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.	ОК 11. ОК 4. ОК 3. ОК 7. ОК 11 . ОК 9.	Подготовка рефератов; коллоквиум; тестирование; решение кейс-задач; подготовка эссе.
4	Раздел 4. Коммуникативное общение.	ОК 4. ОК 5. ОК 11. ОК 7. ОК 6. ПК 1.2. ПК 1.6.	Подготовка рефератов; коллоквиум; тестирование; решение кейс-задач; подготовка эссе.
5	Раздел 5. Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении.	ОК 1. ОК 3. ОК 12. ОК 6. ОК 11. ПК 1.1. ПК 1.2. . ПК 1.6.	Подготовка рефератов; коллоквиум; тестирование; решение кейс-задач; подготовка эссе.

### Перечень оценочных средств

№ п/п	Наименование	Краткая характеристика оценочного средства	Представление
1	2	3	4
2	Кейс-задачи	Кейс (от лат. casus) – конкретная практическая, необычная ситуация, с заложенной в нее	Комплект кейс-задач
3	Коллоквиум собеседо	Средство контроля усвоения учебного материала темы, раздела или разделов дисциплины, организованное как учебное занятие в виде	Вопросы по темам/ разделам
4	Круглый стол	Оценочные средства, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного	Перечень дискусион
5	Реферат	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор	Темы рефератов
6	Доклад, сообщение	Продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой публичное выступление по представлению полученных результатов решения определенной учебно-практической, учебно-исследовательской или научной темы.	Темы докладов, сообщений
7	Тест	Система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося.	эссе
8	Эссе	Средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического	Темы

контрольная работа	Средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу.	Комплект контрольных заданий по вариантам
--------------------	--	---

## Критерии оценки

по дисциплине

### ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

№ п / п	Наименование оценочного средства	Критерии оценивания на «неудовлетв-но»	Критерии оценивания на «удовлетв-но»	Критерии оценивания на «хорошо»	Критерии оценивания на «отлично»
	Кейс-задачи	Обнаруживает общее представление о сущности вопроса. Задание не выполнено.	Case решен правильно, пояснение и обоснование сделанного заключения было дано при активной помощи преподавателя. Имеет ограниченные теоретические знания, допускает существенные ошибки при установлении и логических взаимосвязей, допускает ошибки при использовании научной терминологии.	Case решен правильно, дано пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. Демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией	Case решен правильно, дано развернутое пояснение и обоснование сделанного заключения. Студент демонстрирует методологические и теоретические знания, свободно владеет научной терминологией. При разборе предложенной ситуации проявляет творческие способности, знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса.
	Круглый стол,	Не принимает	Принимает	Понимает	Демонстрирует

		участия в обсуждении	участие в обсуждении, однако собственного мнения по вопросу не высказывает, либо высказывает мнение, не отличающееся от мнения других докладчиков	суть рассматриваемой проблемы, может высказать типовое суждение по вопросу, отвечает на вопросы участников, однако выступление носит затянутый или не аргументированный характер	полное понимание обсуждаемой проблемы, высказывает собственное суждение по вопросу, аргументировано отвечает на вопросы участников, соблюдает регламент выступления
	Реферат	студент не выполнил задание, или выполнил его формально, ответил на заданный вопрос, при этом не ссылаясь на мнения учёных, не трактовал нормативно-правовые акты, не высказывал своего мнения, не проявил способность к анализу, то есть в целом цель реферата не достигнута.	задание выполнено, но не продемонстрирована способность к научному анализу, не высказано своего мнения, допущены ошибки в логическом обосновании ответа.	работа написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения студента обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения учёных в данной области.	работа написана грамотным научным языком, имеет чёткую структуру и логику изложения, точка зрения обоснована, в работе присутствуют ссылки на нормативно-правовые акты, примеры из судебной практики, мнения учёных в данной области. Студент работе выдвигает новые идеи и трактовки, демонстрирует способность анализировать материал.
	Доклад, сообщение	содержание соответствует заявленной теме, но имеются отступления от темы, доклад	содержание соответствует заявленной теме, но имеются отступления от темы,	содержание соответствует заявленной теме, доклад носит реферативно-исследовательский	содержание полностью соответствует заявленной теме, доклад носит исследовательский характер,

		<p>носит реферативный характер, характеризуетя грамотностью изложения, но имеет поверхностны й анализ и недостаточно критический разбор присутствует нарушение логики изложения материала. При выступлении студент проявляет неуверенность, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда даст исчерпывающ ие аргументирова нные ответы на заданные вопросы.</p>	<p>доклад носит реферативно - исследовательский характер, характеризуется грамотность ю изложения, но содержит недостаточно глубокий анализ, присутствует нарушение логики изложения материала. При выступлении студент проявляет неувереннос ть, показывает слабое знание вопросов темы, не всегда даст исчерпываю щие аргументиро ванные ответы на заданные вопросы.</p>	<p>ский характер, характеризует ся грамотностью изложения, содержит достаточно глубокий анализ, логичное, последователь ное изложение материала с соответствующи ми выводами, но не всегда обоснованным и предложениям и. При выступлении студент показывает достаточное знание вопросов темы, свободно оперирует данными, представленн ыми в докладе, демонстрируе т владение терминологие й, во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы,</p>	<p>характеризуется грамотностью изложения, содержит глубокий анализ, логичное, последовательное изложение материала с соответствующим и выводами и обоснованными предложениями. При выступлении студент показывает глубокое знание вопросов темы, свободно оперирует данными, представленными в докладе, демонстрирует владение специальным аппаратом, вносит обоснованные предложения, а во время доклада использует наглядные пособия (таблицы, схемы, графики и т.п.) или раздаточный материал, мультипрезентац ию, легко отвечает на поставленные вопросы.</p>
--	--	--	--	---	--

				графики и т.п.) или раздаточный материал, мультипрезентацию, без особых затруднений отвечает на поставленные вопросы.	
тест	0% -50% правильных ответов – оценка «неудовлетворительно»	51% - 65% правильных ответов – оценка «удовлетворительно»	66% - 85% правильных ответов – оценка «хорошо»,	86% - 100% правильных ответов – оценка «отлично»	
Эссе	Задание не выполнено (ответ отсутствует или вопрос не раскрыт)	Обнаруживается общее представление о сущности вопроса.	Вопрос раскрыт более чем наполовину, но без ошибок аргументированно, оригинально, творчески, логически структурированно либо — Имеются незначительные и/или единичные ошибки, либо — Используются ссылки менее чем на половину рекомендованных по данному вопросу	Вопрос раскрыт полностью и без ошибок, эссе написано правильным литературным языком без грамматических ошибок в психологической терминологии, аргументированно, оригинально, творчески, логически структурированно, умело использованы ссылки на источники права.	



				источников права, либо — Допущены 1–2 фактические ошибки	
1	Контрольная работа	Материал раскрыт не по существу, допущены грубые ошибки в изложении и содержании теоретического материала; контрольная работа выполнена не по установленному варианту. работа скопирована из Интернет без ссылки на первоисточник	Тема письменной работы в целом раскрыта, но при этом допущена существенная ошибка или ответ неполный, несвязный, однако содержит некоторые обоснованные выводы, которые не в полной мере раскрывают тему	Тема письменной работы раскрыта полностью и правильно, на основании изученных теорий; материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки	Работа соответствует заявленной теме, целям и задачам; характерна: - полнота и конкретность ответа; - последовательность и в изложении материала; - связь теоретических положений с практикой; - высокий уровень анализа и обобщения информационного материала, полноты обзора состояния вопроса; - обоснованность выводов.
4	Коллоквиум	студент обнаруживает незнание или непонимание большей или наиболее существенной части содержания учебного материала	студент в основном знает программный материал в объеме, необходимом для предстоящей работы по профессии, но ответ, отличается	студент дает ответ, отличающийся меньшей обстоятельностью и глубиной изложения: обнаруживает при этом твердое знание материала	студент дает полный и правильный ответ на поставленные и дополнительные (если в таковых была необходимость) вопросы

			недостаточно й полнотой и обстоятельно стью изложения		
--	--	--	---	--	--

**Кейс-задачи  
по дисциплине  
«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Раздел 1. Общие основы психологии.**

**ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ.**

Задание 1. В чем заключается концепция К.К. Платонова, названная им динамической структурой личности, где существуют следующие подструктуры:

1. Подструктура направленности.
2. Подструктура опыта.
3. Подструктура психических форм отражения.
4. Подструктура темперамента и других биологически обусловленных свойств.

Задание 2. Объясните значение психологического фактора в формировании оптимального контакта с обслуживаемым.

Задание 3. Дайте исчерпывающий ответ на понятие - Самооценка.

Задание 4. В чём заключаются методы изучения личности, используемы в психологии?

**ТЕМА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПСИХИЧЕСКИХ ЯВЛЕНИЯХ.**

Задание 1. В чём заключается пластичность психических образов и значение для его деятельности?

Задание 2. Объясните для чего необходимо такое образование, как самосознание личности? Его роль в процессе деятельности.

Задание 3. Физиологические механизмы индивидуально-изменчивого поведения.

**Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.**

**ТЕМА 3. ОЩУЩЕНИЯ, ВОСПРИЯТИЯ, ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИХ ИЗМЕНЕНИЕ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

Задание 1. В чём заключается особенности отдельных видов ощущений, таких как:

1. Зрительные ощущения.
2. Слуховые ощущения.
3. Тактильные ощущения.
4. Кинестезические (двигательные) ощущения.
5. Статические ощущения.
6. Вибрационные ощущения.
7. Вкусовые ощущения.

8. Болевые ощущения.

9. Органические ощущения.

Задание 2. Общее понятие о восприятии и нейрофизиологические основы и классификация восприятия.

Задание 3. Основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста. В чём заключается влияние нарушений на контакт социального работника и обеспечиваемого именно в:

1. Зрение.

2. Слух.

3. Вкус.

4. Обоняние.

5. Осязание.

6. Боль.

7. Воображение (Представление).

#### **ТЕМА 4. ПАМЯТЬ И МЫШЛЕНИЕ, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

Задание 1. Характер психической активности памяти и виды памяти:

1. Двигательная.

2. Эмоциональная.

3. Образная.

4. Словесно-логическая виды памяти.

Задание 2. Расскажите и опишите в чём заключается нарушение памяти у пожилых. Амнезия. Ретроградная амнезия. Афазия. Формы афазии. Парамнезия.

Задание 3. В чём заключается отношение речи к мышлению пожилого человека?

Задание 4. Что можете рассказать о понятии – мудрость? Дайте примеры. Когнитивные свойства мышления. Поздняя зрелость.

#### **ТЕМА 5. ЧУВСТВА, ЭМОЦИИ, ВОЛЯ**

Задание 1. Опишите конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация).

Задание 2. «Сделки с пороками воли». Какова связь с гражданско-правовой материей?

Задание 3. Приведите примеры по формулировке - «Психические страдания» (ст.117 УК РФ) и «Нравственные страдания» (ст.151, 1101 ГК РФ).

Задание 4. Влияние реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией и депрессивные реакции при фрустрации на лиц пожилого возраста и инвалидов.

Задание 5. Каковы изменения эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста?

Задание 6. Наиболее типичные эмоциональные расстройства в процессе старения:

1. Депрессия.

2. Страх.

3. Тревога.

#### **Раздел 3. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.**

#### **ТЕМА 6. ОБЩИЕ ОСНОВНЫЕ УЧЕНИЯ О ЛИЧНОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЯ ЛИЧНОСТИ.**

Задание 1. Определите понятие личность и общество. Какова взаимосвязь и

личностная идентификация и персонализация. Стратегия жизни.

Задание 2. Расскажите об основных концепциях личности, например: 1. Концепция человека, разработанная Зигмундом Фрейдом. «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх-Я» ( супер-эго).

2. Карл Юнг. Идея психической энергии, саморегуляции, компенсации. Экстраверсия и интроверсия.

3. Э. Кречмер (1888-1964) - «соотношения души и тела».

4. А.Ф. Лазурский (1874-1917). Классификация личности. Эндопсихи и экзопсихи.

5. Учения И.П. Павлова (1849-1936). Особенности условно-рефлекторной деятельности, темперамента.

6. С.Л. Рубинштейн (1889-1960) – «разные стороны личности».

## **ТЕМА 7. ПОНЯТИЕ СТРУКТУРЫ ЛИЧНОСТИ ЕЕ ЦЕЛОСТНОСТИ И СТАБИЛЬНОСТИ**

Задание 1. Понятие самооценки как проявление цельности личности и в чём выражается поведение у людей с повышенным уровнем, средним и пониженным уровнем самооценки.

Задание 2. Конфликт переоценки «Я» вне профессиональной роли. Ухудшение здоровья и старения тела. Утрата самоозабоченности. Основные типы личностных черт пожилых людей.

Задание 3. Опишите мотивационное состояние человека, интерес, желание, страсть, влечение, смысл, установка.

Задание 4. Самооценка пожилых людей. Типы нормовозрастных изменений личности.

Задание 5. Образцы старости и удовлетворенность жизнью, стереотип «типичного» пожилого человека:

1.Работа и пенсия.

2.Вдовство.

3.Брак.

4.Роль семьи.

## **ТЕМА 8. ТЕМПЕРАМЕНТ, ХАРАКТЕР, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

Задание 1. Дайте описательную характеристику типов темперамента:

1.Сангвинический темперамент.

2.Холерический темперамент.

3.Флегматический темперамент.

4.Меланхолический темперамент.

Задание 2. Дайте характеристику возрастных особенностей характера.

Задание 3. Типы характера:

1.Гармонически целостный тип.

2.Тип внутренне конфликтный.

3.Конфликтный тип с пониженной адаптацией.

4.Вариативный тип характера.

5.Нормальные проявления старения.

Задание 4. Опишите изменения характерологических особенностей пожилого человека и инвалидов. Акцентуации характера.

## **ТЕМА 9. СПОСОБНОСТИ И ИНТЕЛЛЕКТ, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

Задание 1. Способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии).

Задание 2. В чём заключается особенности вхождения в пенсионный возраст.

Задание 3. Интеллект человека, взгляды:

1. Французский психолог Альфредом Бине (1857 - 1911).

2. Немецкий психолог Вильям Штерн (1871 - 1938).

3. Английский психолог Чарльз Эдуард Спирмен (1863 - 1945).

Задание 4. В чём заключается негативные качества интеллекта. Опишите типичные признаки нарушенное интеллекта.

#### **Раздел 4. Коммуникативное общение.**

### **ТЕМА 10. КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ С ЛИЦАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

Задание 1. Понятие, структура, виды профессионального общения работника социальной службы. Структура общения:

1. Коммуникативная сторона.

2. Перцептивная сторона.

3. Интерактивная сторона.

Задание 2. Психологическая характеристика речи лиц с завышенной самооценкой. Аффективная речь.

Задание 3. В чём заключается особенности речевого поведения работника социальной службы?

Задание 4. Наиболее распространенные ситуации профессионального общения сотрудника социальной службы. Формально-ролевая позиция. Умение слушать. Поведение сотрудника социальной службы.

Задание 5. В чём заключается культура общения с лицами пожилого возраста. Принципы общения. Техника общения.

Задание 6. К общим инструментам межличностных коммуникаций относят:

- язык и в целом используемые знаковые системы, которые должны быть если не общими, то по меньшей мере воспринимаемыми;

- определение целей, интересов и позиций участников взаимодействия, т.е. самого юриста-профессионала и его партнёров;

- выбор стратегии, тактики и манёвра поведения юриста в процессе взаимодействия, включая соотношение убеждения, внушения, отбор и дозировку аргументов;

- определение системы и пределов уступок в процессе взаимодействия, приемлемых результатов взаимодействия как для юриста, так и для его партнёров;

- выбор подходящих условий взаимодействия, включая место, время, наличие посторонних лиц и т.д.

Охарактеризуйте каждый пункт.

Задание 7. В беседе с клиентом выделяют несколько этапов.

1-й этап – подготовка к беседе. Задачи, которые можно решить в ходе подготовки и организации беседы.

2-й этап – встреча, взаимное представление, определение «правил игры». Задачами второго этапа являются знакомство, установление правил собеседования, а также установление доверительных отношений между юристом и клиентом. Это – очень важный этап, в значительной степени предопределяющий дальнейший ход и успех беседы.

3-й этап – ...

4-й этап – выяснение характера правовых проблем, установление хронологии событий. В практике очень редки случаи, когда свободного рассказа оказывается достаточно для выяснения правовых проблем и для уяснения всех имеющих значение для данного случая юридически значимых фактов.

Поэтому в беседе в качестве самостоятельного этапа принято выделять ту его часть, которая устанавливает юридически значимые факты, характеризующие проблемы клиента, причём в хронологической последовательности.

5-й этап – резюмирование. Составление резюме, основанного на информации, полученной в ходе собеседования от клиента.

6-й этап – завершение беседы. Собеседование с клиентом может заканчиваться по разным причинам.

Что включается в третий этап общения?

## **ТЕМА 11. ПОНЯТИЕ КОЛЛЕКТИВА, КАК СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ ЛЮДЕЙ.**

Задание 1. Опишите виды коллективов – формальные и неформальные.

Задание 2. Особенности администраторских и лидерских качеств руководителя.

Задание 3. Опишите следующие стили руководства:

1. Авторитарный стиль руководства.

2. Демократический стиль руководства.

3. Либерально – анархический стиль руководства.

Задание 4. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией. Расскажите о пяти типах конфликта:

1. внутрличностный,

2. межличностный,

3. между личностью и группой,

4. межгрупповой,

5. социальный.

Задание 5. В чём заключается основные причины конфликтов и схема предотвращения конфликтов.

Задание 6. Кодекс поведения в конфликте. Позиция социального работника в конфликтных ситуациях.

## **ТЕМА 12. МАНИПУЛЯЦИИ В ОБЩЕНИИ**

Задание 1. Эффективное общение.

Задание 2. Способы поведения.

Задание 3. Опишите ассертивное поведение. Ассертивно поступающий человек.

### **Раздел 5. Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении.**

## **ТЕМА 13. ПОНЯТИЕ ДЕОНТОЛОГИИ. ВИДЫ ДЕОНТОЛОГИИ. ОСОБЕННОСТИ ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА К ОБЕСПЕЧИВАЕМЫМ В СОЦИАЛЬНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ.**

Задание 1. В чём заключается деонтология социальной работы и профессиональный долг специалиста.

Задание 2. Личностные качества социального работника. Что включает в себя профессиональный паспорт социального работника?

Задание 3. Этические нормы профессионального общения социального работника и этические обязательства социального работника перед клиентом.

Задание 4. Расскажите о профессионально - этическом кодексе социальных служб.

Задание 5. Типичный подход с точки зрения долга полученное выражение в трудах немецкого философа И. Канта. Проблема соотношения законности и справедливости. Категории справедливости.

Задание 6. Долг социального работника перед самим собой. Авторитет социального работника. Профессиональные обязанности социального работника.

Задание 7. В чём заключается ответственность социального работника перед клиентом и его близкими. Система отношений «социальный работник - клиент» и «социальный работник – окружение клиента». Профессиональный долг социального работника по отношению к клиенту.

**Вопросы для коллоквиумов, собеседования  
по дисциплине  
«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Контрольные вопросы**

**Раздел 1. Общие основы психологии.**

**ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ.**

***Контрольные вопросы:***

1. Что изучает психология как наука?
2. Фундаментальные понятия, положенные в основу курса психологии?
3. Основные методические принципы психологии?
4. Главная задача социальной психологии старения?
5. Концепция К.К. Платонова, названная им динамической структурой личности. Подструктура направленности. Подструктура опыта. Подструктура психических форм отражения. Подструктура темперамента и других биологически обусловленных свойств.
6. В чём заключается значение психологического фактора в формировании оптимального контакта?
7. Что такое самооценка? Завышенная самооценка.
8. Виды социальной поддержки пожилых людей. Факторы социальной поддержки.
9. Методы изучения личности, используемы в психологии. Группы тестов.

**ТЕМА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПСИХИЧЕСКИХ ЯВЛЕНИЯХ.**

***Контрольные вопросы:***

1. Основные принципы психологии.
2. Пластичность психических образов и значение для его деятельности.
3. Расскажите о психических состояниях.
4. В чём состоят особенности психики человека и его сознания? Четыре формы, или сферы, общественного сознания. Самосознание личности.
5. В чём заключаются физиологические механизмы индивидуально-изменчивого поведения?

**Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.**

**ТЕМА 3. ОЩУЩЕНИЯ, ВОСПРИЯТИЯ, ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИХ ИЗМЕНЕНИЕ У  
ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

***Контрольные вопросы:***

1. В чём заключается общая характеристика ощущений?

2. Расскажите о рецепторах и анализаторах.
3. Особенности отдельных видов ощущений: Зрительные ощущения. Слуховые ощущения. Тактильные ощущения. Кинестезические (двигательные) ощущения. Статические ощущения. Вибрационные ощущения. Вкусовые ощущения. Болевые ощущения. Органические ощущения.
4. Общее понятие о восприятии.
5. Расскажите об апперцепции.
6. Каковы основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста?
7. Активное творческое воображение.

#### **ТЕМА 4. ПАМЯТЬ И МЫШЛЕНИЕ, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

##### ***Контрольные вопросы:***

1. Расскажите о видах памяти: двигательная, эмоциональная, образная и словесно-логическая виды памяти.
2. Нарушение памяти у пожилых. Амнезия. Ретроградная амнезия. Афазия. Формы афазии. Парамнезия.
3. Какова взаимосвязь мышления и речи?
4. Какова общая закономерность динамики мышления. Процесс познания. Синтез. Анализ. Стратегия поиска. Эвристические методы поиска. Анализ через синтез.

#### **ТЕМА 5. ЧУВСТВА, ЭМОЦИИ, ВОЛЯ**

##### ***Контрольные вопросы:***

1. Физиологические механизмы, лежащие в основе эмоций, расскажите о них.
2. Эмоции и восприятие, дайте определение.
3. Что такое психические состояния? Настроение. Фрустрация.
4. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация).
5. Что является источниками фрустрации?
6. Реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией.
7. Депрессивные реакции при фрустрации.
8. В чём заключается деструктивное воздействие фрустрации на поведение?
9. Волевая саморегуляция. Волевая активность субъекта Деяние. Формирование воли.
10. В чём именно происходит изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста?
11. Как выражаются наиболее типичные эмоциональные расстройства в процессе старения?
12. Депрессия. Страх. Тревога. Их влияние на поведение пожилого человека и инвалида.

#### **Раздел 3. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.**

#### **ТЕМА 6. ОБЩИЕ ОСНОВНЫЕ УЧЕНИЯ О ЛИЧНОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЯ ЛИЧНОСТИ.**



**Контрольные вопросы:**

1. Дайте понятие личности.
2. Расскажите о наследственной основе человеческого организма (генотип).
3. В чём заключается концепция человека, разработанная Зигмундом Фрейдом?
4. Что означает понятия - «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх -Я» ( супер-эго)?
5. Кто такой Карл Юнг? Идея психической энергии, саморегуляции, компенсации. Экстраверсия и интроверсия.
6. В чём выражается суть учения И.П. Павлова (1849-1936)?

**ТЕМА 7. ПОНЯТИЕ СТРУКТУРЫ ЛИЧНОСТИ ЕЕ ЦЕЛОСТНОСТИ И СТАБИЛЬНОСТИ**

**Контрольные вопросы:**

1. В чём выражается понятие самооценки как проявление цельности личности?
2. В чём суть теории Фрейда?
3. В чём выражались взгляды Эриксона, Пека и Рейхарда?
4. Конфликт переоценки «Я» вне профессиональной роли.
5. Мотивационное состояниям человека, что это?
6. В чём выражается уровень самооценка пожилых людей?
7. Какие существуют типы нормовозрастных изменений личности?
8. В чём заключаются разновидности отклоняющегося поведения?
9. Какие образцы старости и удовлетворенность жизнью вы знаете?
10. Стереотип «типичного» пожилого человека, опишите его.

**ТЕМА 8. ТЕМПЕРАМЕНТ, ХАРАКТЕР, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

**Контрольные вопросы:**

1. Дайте определение понятия темперамент?
2. В чём заключается социальная адаптация личности?
3. Описательная характеристика сангвинического типа темперамента.
4. Описательная характеристика холерического типа темперамента.
5. Описательная характеристика флегматического типа темперамента.
6. Описательная характеристика меланхолического типа темперамента.
7. Как выражаются возрастные особенности характера?
8. В чём заключаются волевые особенности личности?
9. Расскажите о типах характера.
10. В чём выражаются изменения характерологических особенностей пожилого человека?
11. Акцентуации характера, опишите образ.

**ТЕМА 9. СПОСОБНОСТИ И ИНТЕЛЛЕКТ, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

**Контрольные вопросы:**

1. Что такое общие и специальные способности?
2. Способности и задатки, расскажите о них и приведите примеры.
3. Способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии), опишите ваши наблюдения.
4. В чём заключается понятие творческая деятельность личности как фактор, противостоящий инволюции человека в целом?
5. В чём заключаются особенности вхождения в пенсионный возраст?
6. Расскажите коротко о воззрениях французского психолога Альфреда Бине (1857 - 1911), немецкого психолога Вильяма Штерна (1871 - 1938). Д. Векслера, английского психолога Чарльза Эдуарда Спирмена (1863 -1945).

7. В чём выражаются типичные признаки нарушенное интеллекта?

#### **Раздел 4. Коммуникативное общение.**

##### **ТЕМА 10. КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ С ЛИЦАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

###### ***Контрольные вопросы:***

1. В чём выражаются виды профессионального общения работника социальной службы?
2. Расскажите о структуре общения. Коммуникативная сторона. Перцептивная сторона. Интерактивная сторона.
3. Лица с завышенной самооценкой. В чём заключается особенности данного лица?
4. В чём заключается особенности речевого поведения работника социальной службы?
5. Расскажите ваши наблюдения за выражением средств невербальной коммуникации.
6. Какое имеет отношение в процессе беседы пространственное положение собеседников по общению относительно друг друга?
7. В чём заключается поведение сотрудника социальной службы?
8. В чём выражается культура общения с лицами пожилого возраста и инвалидами?
9. Охарактеризуйте в чём заключаются навыки умения слушать собеседника?
10. Как происходит формирование коммуникативных навыков специалиста социальной деятельности?

##### **ТЕМА 11. ПОНЯТИЕ КОЛЛЕКТИВА, КАК СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ ЛЮДЕЙ.**

###### ***Контрольные вопросы:***

1. В чём особенность знания о видах коллективов – формальные и неформальные?
2. Какие существуют типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией?
3. В чём заключается схема предотвращения конфликтов?
4. Кодекс поведения в конфликте социального работника
5. Какие существуют пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения?
6. Какова позиция социального работника в конфликтных ситуациях?

##### **ТЕМА 12. МАНИПУЛЯЦИИ В ОБЩЕНИИ**

###### ***Контрольные вопросы:***

1. В чём заключается эффективное общение?
2. Расскажите о способах поведения?
3. Дайте пример ассертивно поступающего человека.

#### **Раздел 5. Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении.**

##### **ТЕМА 13. ПОНЯТИЕ ДЕОНТОЛОГИИ. ВИДЫ ДЕОНТОЛОГИИ. ОСОБЕННОСТИ ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА К ОБЕСПЕЧИВАЕМЫМ В СОЦИАЛЬНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ.**

###### ***Контрольные вопросы:***

1. В чём заключается деонтология социальной работы?
2. Выражение осознания социальным работником своего профессионального долга.
3. Каковы принципы деонтологии социальной работы?

4. В чём выражается профессиональный паспорт социального работника?
5. Нравственно-гуманистические истоки социальной работы.
6. Какие качества, необходимые социальному работнику?
7. Этические обязательства социального работника перед клиентом их выражение в чём?
8. Выражение профессиональной морали социального работника.
9. Расскажите о профессионально-этическом кодексе социальных служб.
10. В чём заключается типичный подход с точки зрения долга полученное выражение в трудах немецкого философа И. Канта?
11. Как понять словосочетание, долг социального работника перед самим собой?
12. Творческое выполнение соц.работником его профессиональных обязанностей.
13. В чём заключается ответственность социального работника перед клиентом и его близкими?

**Комплект заданий для контрольной работы  
по дисциплине  
«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Раздел 1. Общие основы психологии.**

**ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ.**

**1 вариант.**

1. Фундаментальные понятия, положенные в основу курса психологии?
2. Что изучает психология как наука?
3. Что такое самооценка? Завышенная самооценка.

**2 вариант.**

1. Методы изучения личности, используемы в психологии. Группы тестов.
2. Главная задача социальной психологии старения
3. Основные методические принципы психологии?

**3 вариант.**

1. Концепция К.К. Платонова, названная им динамической структурой личности. Подструктура направленности. Подструктура опыта. Подструктура психических форм отражения. Подструктура темперамента и других биологически обусловленных свойств.
2. Виды социальной поддержки пожилых людей. Факторы социальной поддержки.
3. В чём заключается значение психологического фактора в формировании оптимального контакта?

**ТЕМА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПСИХИЧЕСКИХ ЯВЛЕНИЯХ.**

**1 вариант.**

1. В чём заключаются физиологические механизмы индивидуально-изменчивого поведения?
2. В чём состоят особенности психики человека и его сознания? Четыре формы, или сферы, общественного сознания. Самосознание личности.
3. Пластичность психических образов и значение для его деятельности.

**2 вариант.**

1. Пластичность психических образов и значение для его деятельности.
2. В чём состоят особенности психики человека и его сознания? Четыре формы, или сферы, общественного сознания. Самосознание личности.
3. Основные принципы психологии.

**3 вариант.**

1. Расскажите о психических состояниях.
2. Основные принципы психологии.
3. Пластичность психических образов и значение для его деятельности.

**Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.**

**ТЕМА 3. ОЩУЩЕНИЯ, ВОСПРИЯТИЯ, ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИХ ИЗМЕНЕНИЕ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

**1 вариант.**

1. Каковы основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста?
2. Расскажите об апперцепции.
3. Общее понятие о восприятии.

**2 вариант.**

1. Активное творческое воображение.
2. В чём заключается общая характеристика ощущений?
3. Расскажите о рецепторах и анализаторах.

**3 вариант.**

1. Особенности отдельных видов ощущений: Зрительные ощущения. Слуховые ощущения. Тактильные ощущения. Кинестезические (двигательные) ощущения. Статические ощущения. Вибрационные ощущения. Вкусовые ощущения. Болевые ощущения. Органические ощущения.
2. Расскажите о рецепторах и анализаторах.
3. Общее понятие о восприятии.

**ТЕМА 4. ПАМЯТЬ И МЫШЛЕНИЕ, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

**1 вариант.**

1. Какова общая закономерность динамики мышления. Процесс познания. Синтез. Анализ. Стратегия поиска. Эвристические методы поиска. Анализ через синтез.
2. Какова взаимосвязь мышления и речи?
3. Нарушение памяти у пожилых. Амнезия. Ретроградная амнезия. Афазия. Формы афазии. Парамнезия.

**2 вариант.**

1. Расскажите о видах памяти: двигательная, эмоциональная, образная и словесно-логическая виды памяти.
2. Какова взаимосвязь мышления и речи?
3. Какова общая закономерность динамики мышления. Процесс познания. Синтез. Анализ. Стратегия поиска. Эвристические методы поиска. Анализ через синтез.

**3 вариант.**

1. Нарушение памяти у пожилых. Амнезия. Ретроградная амнезия. Афазия. Формы афазии. Парамнезия.
2. Какова взаимосвязь мышления и речи?
3. Какова общая закономерность динамики мышления. Процесс познания. Синтез. Анализ. Стратегия поиска. Эвристические методы поиска. Анализ через синтез.

## ТЕМА 5. ЧУВСТВА, ЭМОЦИИ, ВОЛЯ

### 1 вариант.

1. Депрессивные реакции при фрустрации.
2. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация).
3. В чём заключается деструктивное воздействие фрустрации на поведение?

### 2 вариант.

1. В чём именно происходит изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста?
2. Как выражаются наиболее типичные эмоциональные расстройства в процессе старения?
3. Что является источниками фрустрации?

### 3 вариант.

1. Физиологические механизмы, лежащие в основе эмоций, расскажите о них.
2. Волевая саморегуляция. Волевая активность субъекта Деяние. Формирование воли.
3. Реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией.

## Раздел 3. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.

## ТЕМА 6. ОБЩИЕ ОСНОВНЫЕ УЧЕНИЯ О ЛИЧНОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЯ ЛИЧНОСТИ.

### 1 вариант.

1. Что означает понятия - «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх -Я» ( супер-эго)?
2. В чём выражается суть учения И.П. Павлова (1849-1936)?
3. Кто такой Карл Юнг? Идея психической энергии, саморегуляции, компенсации. Экстраверсия и интроверсия.

### 2 вариант.

1. Расскажите о наследственной основе человеческого организма (генотип).
2. Кто такой Карл Юнг? Идея психической энергии, саморегуляции, компенсации. Экстраверсия и интроверсия.
3. Что означает понятия - «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх -Я» (супер-эго)?

### 3 вариант.

1. Дайте определение понятие личности.
2. В чём заключается концепция человека, разработанная Зигмундом Фрейдом?
3. В чём выражается суть учения И.П. Павлова (1849-1936)?

## ТЕМА 7. ПОНЯТИЕ СТРУКТУРЫ ЛИЧНОСТИ ЕЕ ЦЕЛОСТНОСТИ И СТАБИЛЬНОСТИ

### 1 вариант.

1. В чём выражается понятие самооценки как проявление цельности личности?
2. Какие существуют типы нормовозрастных изменений личности?
3. В чём суть теории Фрейда?

### 2 вариант.

1. В чём выражались взгляды Эриксона, Пека и Рейхарда?
2. Какие образцы старости и удовлетворенность жизнью вы знаете?
3. В чём выражается уровень самооценка пожилых людей?

### 3 вариант.

1. Конфликт переоценки «Я» вне профессиональной роли.
2. Мотивационное состояниям человека, что это?
3. Стереотип «типичного» пожилого человека, опишите его.

## **ТЕМА 8. ТЕМПЕРАМЕНТ, ХАРАКТЕР, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

### **1. вариант.**

1. Описательная характеристика флегматического типа темперамента.
2. Расскажите о типах характера
3. В чём выражаются изменения характерологических особенностей пожилого человека?

### **2. вариант.**

1. Описательная характеристика сангвинического типа темперамента.
2. Акцентуации характера, опишите образ.
3. В чём заключается социальная адаптация личности?

### **3 вариант.**

1. Описательная характеристика меланхолического типа темперамента.
2. В чём заключаются волевые особенности личности?
3. Как выражаются возрастные особенности характера?

## **ТЕМА 9. СПОСОБНОСТИ И ИНТЕЛЛЕКТ, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

### **1 вариант.**

1. Расскажите коротко о воззрениях французского психолога Альфреда Бине (1857 - 1911), немецкого психолога Вильяма Штерна (1871 - 1938). Д. Векслера, английского психолога Чарльза Эдуарда Спирмена (1863 -1945).
2. Способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии), опишите ваши наблюдения.
3. В чём заключается понятие творческая деятельность личности как фактор, противостоящий инволюции человека в целом?

### **2 вариант.**

1. Способности и задатки, расскажите о них и приведите примеры.
2. Способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии), опишите ваши наблюдения.
3. Расскажите коротко о воззрениях французского психолога Альфреда Бине (1857 - 1911), немецкого психолога Вильяма Штерна (1871 - 1938). Д. Векслера, английского психолога Чарльза Эдуарда Спирмена (1863 -1945).

### **3 вариант.**

1. В чём заключаются особенности вхождения в пенсионный возраст?
2. Что такое общие и специальные способности?
3. В чём выражаются типичные признаки нарушенное интеллекта?

## **Раздел 4. Коммуникативное общение.**

## **ТЕМА 10. КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ С ЛИЦАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

### **1 вариант.**

1. Лица с завышенной самооценкой. В чём заключается особенности данного лица?
2. В чём заключается особенности речевого поведения работника социальной службы?
3. В чём выражается культура общения с лицами пожилого возраста и инвалидами?

### **2 вариант.**

1. Расскажите ваши наблюдения за выражением средств невербальной коммуникации.

2. Расскажите о структуре общения. Коммуникативная сторона. Перцептивная сторона. Интерактивная сторона.
3. В чём заключается поведение сотрудника социальной службы

**3 вариант.**

1. В чём выражаются виды профессионального общения работника социальной службы?
2. Как происходит формирование коммуникативных навыков специалиста социальной деятельности?
3. Какое имеет отношение в процессе беседы пространственное положение собеседников по общению относительно друг друга?

**ТЕМА 11. ПОНЯТИЕ КОЛЛЕКТИВА, КАК СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ ЛЮДЕЙ.**

**1 вариант.**

1. В чём заключается схема предотвращения конфликтов?
2. Кодекс поведения в конфликте социального работника
3. Какие существуют пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения?

**2 вариант.**

1. Какие существуют типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией?
2. Кодекс поведения в конфликте социального работника
3. В чём особенность знания о видах коллективов – формальные и неформальные?

**3 вариант.**

1. В чём особенность знания о видах коллективов – формальные и неформальные?
2. Какова позиция социального работника в конфликтных ситуациях?
3. Кодекс поведения в конфликте социального работника

**ТЕМА 12. МАНИПУЛЯЦИИ В ОБЩЕНИИ**

**1 вариант.**

1. В чём заключается эффективное общение?
2. Дайте пример ассертивно поступающего человека.
3. Расскажите о способах поведения?

**2 вариант.**

1. Расскажите о способах поведения?
2. В чём заключается эффективное общение?
3. Дайте пример ассертивно поступающего человека.

**3 вариант.**

1. Дайте пример ассертивно поступающего человека.
2. В чём заключается эффективное общение?
3. Расскажите о способах поведения?

**Раздел 5. Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении.**

**ТЕМА 13. ПОНЯТИЕ ДЕОНТОЛОГИИ. ВИДЫ ДЕОНТОЛОГИИ. ОСОБЕННОСТИ ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА К ОБЕСПЕЧИВАЕМЫМ В СОЦИАЛЬНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ.**

**1 вариант.**

1. Выражение профессиональной морали социального работника.
2. Каковы принципы деонтологии социальной работы?
3. В чём выражается профессиональный паспорт социального работника?

**2 вариант.**

1. Выражение осознания социальным работником своего профессионального долга.
2. Расскажите о профессионально-этическом кодексе социальных служб.
3. В чём заключается типичный подход с точки зрения долга полученное выражение в трудах немецкого философа И. Канта?

**3 вариант.**

1. Этические обязательства социального работника перед клиентом их выражение в чём?
2. Нравственно-гуманистические истоки социальной работы.
3. Какие качества, необходимые социальному работнику?

**Перечень дискуссионных тем для круглого стола  
(дискуссии, полемики, диспута, дебатов)  
по дисциплине  
«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

1. Предметы и задачи общей психологии. Развитие психологии как науки.
2. Методы психологии. Значение психологического фактора в формировании контакта с инвалидами и лицами пожилого возраста.
3. Геронтопсихология. Процесс старения.
4. Сознание как высшая форма психики. Понятие и виды психических процессов, состояний и свойств.
5. Ощущение и восприятие. Виды ощущений и восприятия и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.
6. Память. Процессы, формы и виды памяти.
7. Память. Нарушения памяти.
8. Мышление. Формы и виды мышления. Роль нарушения памяти и мышления в формировании контакта с инвалидами и лицами пожилого возраста.
9. Внимание - понятие, свойства, функции и виды. Изменение внимания при различных соматических заболеваниях и у престарелых.
10. Эмоции, чувства. Свойства, виды, классификация.
11. Конфликтные эмоциональные состояния: тревога, страх, депрессия, фрустрация, стресс, аффект и т.д.
12. Изменения эмоционального - волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.
13. Личность, определение личности. Основные теории формирования личности. Роль личности в процессе адаптации к сложным жизненным условиям.
14. Структура личности, направленность, темперамент, характер, интеллект, способности. Мотивация.
15. Типичные изменения личности пожилого человека.
16. Понятие самооценки как проявление целостности личности. Знание изменения воли, самооценки, уровня притязаний и престижности личности при заболеваниях и в пожилом возрасте.
17. Многомерность и многоплановость развития. Слабые и сильные стороны старости.
18. Защитный механизм личности.
19. Болезни, индивидуальность, старение как факторы, угрожающие уровню самооценки и стабильности личности. Понятие фрустрации.
20. Значение адаптивных способностей личности в психологически значимых для человека ситуациях: «образование», «работа», «семья», «болезни», «инвалидность», «старение».
21. Темперамент, его классификация. Влияние темперамента на процесс адаптации к старости.



22. Характер, его связь с темпераментом. Акцентуация характера. Влияние характера и акцентуация на процесс адаптации человека к болезни и старению.
23. Способности и интеллект. Интеллект как фактор адаптации человека к условиям жизни.
24. Понятие социальной психологии и психология общения. Проблемы изучаемые социальной психологией.
25. Вербальное общение. Речь.
26. Ролевое и информационное общение. Виды психологического влияния: убеждение, манипулирование и т.д.
27. Психологический климат коллектива. Понятие коллектива, факторы, влияющие на психологический климат коллектива. Психологическая совместимость.
28. Конфликт в коллективе. Структура конфликта, основные его составляющие.
29. Основные стили руководства: авторитарный, демократический и т.д. Стили руководства и конфликт. Методы преодоления конфликтов.
30. Понятие деонтологии, виды. Понятие об авторитете социального работника, его личных качеств, ценностей идеалов, установках.
31. Эмпатия. Значение эмпатии для работников социального обеспечения. Особенности социально-психологического контакта работника социального обеспечения с обеспечиваемыми.
32. Мораль и этика. Профессиональная этика.
33. Этика социальной работы. Профессионально-этический кодекс социальных служб.

### **Темы эссе**

(рефератов, докладов, сообщений) по дисциплине  
**«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

### **Раздел 1. Общие основы психологии.**

#### **ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ.**

1. Психология как наука.
2. Концепция К.К. Платонова, названная им динамической структурой личности.
3. Значение психологического фактора в формировании оптимального контакта.
4. Стратегии поведения пожилых людей.
5. Виды социальной поддержки пожилых людей.
6. Расширение компетентности в пожилом возрасте.
7. Основной способ психологической поддержки стареющих людей.

#### **ТЕМА 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПСИХИЧЕСКИХ ЯВЛЕНИЯХ.**

1. Психика человека.
2. Психический образ.
3. Пластичность психических образов и значение для его деятельности.
4. Психические процессы.
5. Сознание и деятельность.
6. Инстинктивные формы поведения.
7. Физиологические механизмы индивидуальности и изменчивого поведения.

### **Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого**

**возраста.**

### **ТЕМА 3. ОЩУЩЕНИЯ, ВОСПРИЯТИЯ, ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИХ ИЗМЕНЕНИЕ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

1. Сенсорная сфера психики человека.
2. Особенности отдельных видов ощущений.
3. Осмысленность восприятия.
4. Основные изменения психических процессов у инвалидов и лиц пожилого возраста.
5. Влияние нарушений на контакт социального работника и обеспечиваемого.
6. Активное творческое воображение.

### **ТЕМА 4. ПАМЯТЬ И МЫШЛЕНИЕ, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

1. Характер психической активности памяти.
2. Нарушение памяти у пожилых.
3. Индивидуальные особенности мышления.
4. Мышление и речь.
5. Эвристические методы поиска.
6. Мудрость.
7. Поздняя зрелость.

### **ТЕМА 5. ЧУВСТВА, ЭМОЦИИ, ВОЛЯ**

1. Эмоции и восприятие.
2. Эмоциональная реакция.
3. Психические состояния.
4. Конфликтные эмоциональные состояния (стресс, аффект, фрустрация).  
Стресс. Дистресс. Австресс.
5. «Сделки с пороками воли».
6. Аффект.
7. Индивидуально – психологические особенности личности субъекта, предрасполагающий к аффекту.
8. «Психические страдания» (ст.117 УК РФ).
9. «Нравственные страдания» (ст.151, 1101 ГК РФ).
10. Реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией.
11. Депрессивные реакции при фрустрации.
12. Изменение эмоционально-волевой сферы у инвалидов и лиц пожилого возраста.
13. Наиболее типичные эмоциональные расстройства в процессе старения.

### **Раздел 3. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.**

### **ТЕМА 6. ОБЩИЕ ОСНОВНЫЕ УЧЕНИЯ О ЛИЧНОСТИ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЯ ЛИЧНОСТИ.**

1. Понятие личности.
2. Личностное образование - «мое».
3. Личность и общество.
4. Личностная идентификация и персонализация.

5. Стратегия жизни.
6. Основные концепции личности.
7. Концепция человека, разработанная Зигмундом Фрейдом. «Оно» (ид), «Я» (эго) и «Сверх -Я» ( супер-эго).
8. Карл Юнг. Идея психической энергии, саморегуляции, компенсации. Экстраверсия и интроверсия.
9. Э. Кречмер (1888-1964) - «соотношения души и тела».
10. А.Ф. Лазурский (1874-1917). Классификация личности. Эндопсихи и экзопсихи.
11. Учения И.П. Павлова (1849-1936).
12. Особенности условно-рефлекторной деятельности, темперамента. С.Л. Рубинштейн (1889-1960) – «разные стороны личности».

### **ТЕМА 7. ПОНЯТИЕ СТРУКТУРЫ ЛИЧНОСТИ ЕЕ ЦЕЛОСТНОСТИ И СТАБИЛЬНОСТИ**

1. Понятие самооценки как проявление цельности личности.
2. Суть теории Фрейда. Эго. Суперэго.
3. Взгляды Эриксона, Пека и Рейхарда.
4. Конфликт переоценки «Я» вне профессиональной роли.
5. Ухудшение здоровья и старения тела.
6. Мотивационное состояниям человека.
7. Самооценка пожилых людей.
8. Типы нормовозрастных изменений личности.
9. Источниками социализации личности.
10. Разновидности отклоняющегося поведения.
11. Делинквентное поведение.
12. Особенности социализированной личности, находящиеся в пределах психической формы.
13. Образцы старости и удовлетворенность жизнью.
14. Стереотип «типичного» пожилого человека.

### **ТЕМА 8. ТЕМПЕРАМЕНТ, ХАРАКТЕР, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

1. Понятие темперамента.
2. Психические особенности индивида.
3. Описательная характеристика типов темперамента: 1.Сангвинический темперамент. 2.Холерический темперамент. 3.Флегматический темперамент. 4.Меланхолический темперамент.
4. Возрастные особенности характера.
5. Стратегия жизненного пути человека.
6. Волевые особенности личности.
7. Типы характера.
8. Акцентуации характера.

### **ТЕМА 9. СПОСОБНОСТИ И ИНТЕЛЛЕКТ, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

1. Талант. Одаренность. Гениальность.
2. Способности и задатки.
3. Способности и изменения у лиц пожилого возраста (в зависимости от профессии).

4. Творческая деятельность личности как фактор, противостоящий инволюции человека в целом.
5. Особенности вхождения в пенсионный возраст.
6. Статистические методы измерения интеллекта.
7. Двухфакторная теория интеллекта.
8. Типичные признаки нарушенное интеллекта.

#### **Раздел 4. Коммуникативное общение.**

##### **ТЕМА 10. КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ С ЛИЦАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

1. Понятие, структура, виды профессионального общения работника социальной службы.
2. Общие социально – психологические закономерности профессионального общения.
3. Психологическая характеристика речи.
4. Особенности речевого поведения работника социальной службы.
5. Средства невербальной коммуникации.
6. Формирование первого впечатления о человеке.
7. Наиболее распространенные ситуации профессионального общения сотрудника социальной службы.
8. Поведение сотрудника социальной службы.
9. Культура общения с лицами пожилого возраста.
10. Техника общения.
11. Проведение беседы, позволяющая выявить характер взаимодействий и влияния социального работника.
12. Формирование коммуникативных навыков.

##### **ТЕМА 11. ПОНЯТИЕ КОЛЛЕКТИВА, КАК СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ ЛЮДЕЙ.**

1. Виды коллективов – формальные и неформальные.
2. Лидер и руководитель.
3. Особенности администраторских и лидерских качеств руководителя.
4. Типы конфликтов и управление конфликтной ситуацией.
5. Динамика развития конфликта.
6. Основные причины конфликтов.
7. Схема предотвращения конфликтов.
8. Кодекс поведения в конфликте.
9. Пути предотвращения конфликтов на межличностном уровне общения.
10. Позиция социального работника в конфликтных ситуациях.

##### **ТЕМА 12. МАНИПУЛЯЦИИ В ОБЩЕНИИ**

1. Эффективное общение.
2. Ассертивное поведение.
3. Ассертивно поступающий человек.

#### **Раздел 5. Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении.**

##### **ТЕМА 13. ПОНЯТИЕ ДЕОНТОЛОГИИ. ВИДЫ ДЕОНТОЛОГИИ. ОСОБЕННОСТИ ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА К ОБЕСПЕЧИВАЕМЫМ В СОЦИАЛЬНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ.**

1. Деонтология социальной работы.
2. Профессиональный долг специалиста.
3. Осознание социальным работником своего профессионального долга означает.
4. Принципы деонтологии социальной работы.
5. Личностные качества социального работника.
6. Профессиональный паспорт социального работника.
7. Нравственно-гуманистические истоки социальной работы.
8. Качества, необходимые социальному работнику. Главные «заповеди» социального работника.
9. Этические нормы профессионального общения социального работника.
10. Этические обязательства социального работника перед клиентом.
11. Мораль и этика.
12. Особенностью профессиональной этики.
13. Этические категории.
14. Роль нравственных ценностей в становлении социальной работы.
15. Этические проблемы социальной работы и исследований.
16. Профессиональная мораль социального работника.
17. Профессионально-этический кодекс социальных служб.
18. Типичный подход с точки зрения долга полученное выражение в трудах немецкого философа И. Канта.
19. Проблема соотношения законности и справедливости.
20. Долг социального работника перед самим собой.
21. Творческое выполнение соц.работником его профессиональных обязанностей.
22. Честь и достоинство социального работника.
23. Долг социального работника по отношению к самому себе.
24. Авторитет социального работника.
25. Профессиональные обязанности социального работника.
26. Ответственность социального работника перед клиентом и его близкими.

**Примерные контрольные тесты для текущего и итогового контроля по дисциплине  
«ПСИХОЛОГИЯ СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

**Раздел 1. Общие основы психологии.**

**ТЕМА 1. ПРЕДМЕТ И ЗАДАЧИ ОБЩЕЙ ПСИХОЛОГИИ.**

**1. Психология – это:**

- 1) наука о закономерностях возникновения, развития и проявления психики и сознания человека,
- 2) наука об общих психических закономерностях взаимодействия человека со средой,
- 3) прикладная отрасль психологии, изучающая закономерности и механизмы психики людей, включённых в сферу отношений, регулируемых правом.

- 4) система знаний, оценок и представлений о правопорядке данного общества, это субъективное моделирование объективно существующего правопорядка.
- 5) наука о закономерностях формирования, функционирования и проявления индивидуальной и групповой психики и их отдельных феноменов.

## **2. Методологическая особенность психологии состоит в том, что:**

- 1) она ориентирует исследователей всех индивидуально- и социально-психологические особенности человека,
- 2) центр тяжести в познании переносится на личность как субъект деятельности,
- 3) она представляет собой совокупность методов, способов, приёмов и методик исследования конкретной наукой различных явлений, которые составляют предмет и объект её анализа,
- 4) человек направляет и регулирует свою деятельность, исходя из своей Я - концепции, которая обусловлена социальными условиями существования индивида, его социальной идентификацией (отнесением себя к определённой социальной группе),
- 5) личность как индивидуальность исследуется различными тестами и психосемантическими методиками, направленными на выявление основных образующих индивидуального сознания – личностных смыслов и значений.

## **3. Укажите на фундаментальные понятия, положенные в основу курса психологии:**

- 1) понятия личности и деятельности, которые нередко проявляются в условиях межличностного, внутригруппового взаимодействия людей,
- 2) понятия темперамента, деятельности, сплочённости,
- 3) понятия игры и деятельности как взаимодействие конкретного человека с объективной действительностью, в процессе которого он сознательно и активно стремится к достижению поставленных целей,
- 4) понятия сознания - как высшей формы отражения объективной действительности, свойственной только человеку, и личности - как человеку в единстве всех его социально-психологических качеств и сил, направляющих его практическую деятельность,
- 5) понятия характера, способности, темперамент, направленность личности.

## **4 .Согласно концепции К.К. Платонова структура личности включает в себя несколько подструктур, одна из которых подструктура психических форм отражения представлена:**

- 1) совокупностью наиболее устойчивых и социально значимых качеств личности субъекта: его мировоззрения, идейных убеждений, нравственных принципов, ценностных ориентаций, интересов, идеалов,
- 2) совокупность знаний, умений, привычек,

- 3) объединением индивидуальных особенностей психических процессов (психических функций): ощущений, восприятия, памяти, мышления, а также форм отражения эмоций, чувств,
- 4) определением половых, возрастных, конституционально-биологических, наследственно обусловленных признаков, особенностях нервной системы индивида и зависят от физиологических, нейродинамических, морфологических особенностей мозга,
- 5) социальными воззрениями, образами мыслей, уровнем нравственного развития, ведущими мотивами, желаниями, нравственными чувствами субъекта,

#### **5. Укажите методы изучения личности, используемые в психологии:**

- 1) экспериментальный метод,
- 2) метод тестирования, обобщения независимых характеристик, экспериментальный метод,
- 3) анализ ответов испытуемого на строго определённые вопросы,
- 4) методами тестирования и наблюдения,
- 5) беседа, наблюдение, экспериментальный метод, «биографический» метод, метод обобщения независимых характеристик, анализ результатов деятельности, методы тестирования.

#### **Раздел 2. Психические процессы и их изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.**

### **ТЕМА 2-3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПСИХИЧЕСКИХ ЯВЛЕНИЯХ.**

#### **7. Психика, это:**

1. отражательно-регуляционный механизм приспособительного поведения живых организмов, на основе которого осуществляется их активное взаимодействие со средой,
3. отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая его активное взаимодействие с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого опыта,
4. система субъективных образов действительности, внутренний мир человека, имеющий свои законы становления и функционирования,
5. целостное, интегративное отражение относительно самостоятельной, дискретной части действительности, информационная модель действительности, используемая человеком для регуляции своей жизнедеятельности,
6. субъективное отражение объективного мира.

#### **8. Психический образ, это:**

1. целостное, интегративное отражение относительно самостоятельной, дискретной части действительности, информационная модель действительности, используемая человеком для регуляции своей жизнедеятельности,

2. система субъективных образов действительности, внутренний мир человека, имеющий свои законы становления и функционирования,
3. субъективное отражение объективного мира,
4. отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая его активное взаимодействие с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого опыта,
5. отражательно-регуляционный механизм приспособительного поведения живых организмов, на основе которого осуществляется их активное взаимодействие со средой.

#### **9. Психика человека, это:**

1. отражательно-регуляционная деятельность, обеспечивающая его активное взаимодействие с окружающим миром на основе присвоения общечеловеческого опыта,
2. отражательно-регуляционный механизм приспособительного поведения живых организмов, на основе которого осуществляется их активное взаимодействие со средой,
3. целостное, интегративное отражение относительно самостоятельной, дискретной части действительности, информационная модель действительности, используемая человеком для регуляции своей жизнедеятельности,
4. система субъективных образов действительности, внутренний мир человека, имеющий свои законы становления и функционирования,
5. субъективное отражение объективного мира.

#### **10. Психическое состояние, это:**

1. текущая модификация психической деятельности человека, представляющая собой относительно устойчивую интеграцию всех психических проявлений человека при определенном его взаимодействии с действительностью,
2. активное взаимодействие субъектом с объектом отражения, система специфических действий, направленных на его познание и взаимодействие с ним,
3. совокупность его познавательных, волевых и эмоциональных процессов,
4. типичные для данного человека особенности его психики, особенности реализации его психических процессов,
5. состояния организованности сознания (проявляются в различных уровнях внимательности, работоспособности).

11. Отношение человека к миру со знанием его объективных закономерностей, является:

- 1) Сознанием,
- 2) Знанием,
- 3) Религией,



- 4) Наукой,
- 5) Искусством.

## **12. Отражение в широком смысле слова – это:**

6. взаимодействие между объектами, в результате которого особенности одного объекта воспроизводятся в особенностях другого,
7. свойство живых организмов (растений и животных) реагировать изменениями своего состояния на биологически полезные или вредные воздействия; это биологическая (физиологическая) форма отражения живыми организмами окружающей среды,
8. раздражители, которые сами по себе индифферентны, биологически не значимы (внешние признаки объектов), но приобрели сигнальное значение,
9. форма отражения действительности, при которой биологически индифферентные раздражители начинают отражаться, если они сигнализируют о жизненно важных явлениях,
10. способность отражения устойчивых связей между элементами привычной ситуации; на основе этого вырабатывается индивидуализированная форма поведения.

## **ОЩУЩЕНИЯ, ВОСПРИЯТИЯ, ПРЕДСТАВЛЕНИЕ ИХ ИЗМЕНЕНИЕ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА**

### **13. Ощущение – это:**

- 1) простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии материальных раздражителей на соответствующие рецепторы,
- 2) окончание чувствующего нерва – рецепторы,
- 3) дезадаптация рецепторов на действующие материальные раздражители,
- 4) концентрация внимания с одновременным отвлечением от посторонних раздражителей,
- 5) сложная система нервных образований, осуществляющих тончайший анализ отдельных раздражений, воздействующих на организм.

### **14. Ощущениями положения и перемещения частей собственного тела, это:**

- 1) Кинестезические (двигательные) ощущения,
- 2) Зрительные ощущения,
- 3) Слуховые ощущения,
- 4) Тактильные ощущения,
- 5) Статические ощущения.

### **15. Статические ощущения, это:**

- 1) ощущения положения тела в пространстве относительно направления силы тяжести, ощущение равновесия,
- 2) ощущения прикосновения. Тактильные рецепторы наиболее многочисленны на кончиках пальцев и языка,
- 3) ощущениями положения и перемещения частей собственного тела,
- 4) отражения колебаний от 15 до 1500 Гц в упругой среде,
- 5) комбинации четырех вкусов: горького, соленого, кислого и сладкого.

### **16. Способность психики к отражению свойств предметов и явлений, определяется минимальной силой раздражителя; который различает человек, а также разницей между двумя раздражителями, способными вызвать изменения в ощущении, это:**

11. чувствительность анализатора,
12. вкусовые ощущения,
13. болевые ощущения,
14. органические ощущения,
15. статистические ощущения.

**17... выражается в так называемом акте объективации, т.е. в отнесении сведений, получаемых из внешнего мира, к этому миру.**

16. предметность восприятия,
17. целостность восприятия,
18. структурность восприятия,
19. константность восприятия,
20. апперцепция.

**18. В отличие от ощущения, отражающего отдельные свойства предмета, воздействующего на органы чувств, восприятие есть целостный образ предмета, который называется:**

- 1) предметность,
- 2) целостность,
- 3) предметность
- 4) константность,
- 5) структурность.

**19. Романов В.В. отметил, что внешний фактор определяет такой уровень внимания, как:**

- 1) произвольное внимание, которое сказывается на процессах восприятия событий свидетелями, потерпевшими,
- 2) произвольное внимание, если в деятельности человек ставит перед собой определённую задачу и сознательно выбирает программу действий,
- 3) переключаемость внимания, проявляющаяся в преднамеренном переходе субъекта от одной деятельности к другой, от одного объекта к другому,

- 4) распределённость внимания – свойство, с которым связана возможность одновременного успешного выполнения (совмещения) двух и более видов деятельности (нескольких действий),
- 5) устойчивостью внимания как характеристика его во времени, определяемая длительностью сохранения его интенсивности.

**20. Чтобы правильно оценивать показания, необходимо знать:**

- 1) об изменении чувствительности анализатора к интенсивности действующего на него раздражителя,
- 2) о зависимости восприятия от содержания психической жизни человека, от особенностей его личности, опыта, знаний, интересов,
- 3) об основных закономерностях, свойствах ощущений, которые влияют на формирование показаний (это- прежде всего чувствительность анализаторов, адаптация, взаимодействие ощущений и др.),
- 4) о предметности восприятия, выражающаяся в так называемом «акте объективизации», т.е. отнесении сведений,
- 5) о механизме восприятия человека, нередко подсознательно видящего не то, что есть на самом деле, а то, что он хочет видеть.

**21. Укажите наиболее важные особенности восприятия:**

- 1) константность, апперцепция и активность,
- 2) предметность, целостность, структурность, константность, осмысленность, апперцепция и активность,
- 3) зависимость восприятия от содержания психической жизни человека, от особенностей его личности, опыта, знаний, интересов т.е. апперцепция,
- 4) целостность, в отличие от ощущения отражающая отдельные свойства предмета, воздействующие на его органы чувств,
- 5) нарушение константности, например, при резком изменении освещения, при эмоциональном напряжении, что в свою очередь, может привести к ошибкам в свидетельских показаниях.

**ПАМЯТЬ И МЫШЛЕНИЕ, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

**22. Укажите на определение мышления:**

- 1) это - направленность и сосредоточенность сознания, отдельных психических процессов на определённом объекте с одновременным отвлечением от посторонних раздражителей, выражающееся в повышении уровня сенсорной, интеллектуальной или двигательной активности индивида,
- 2) это - простейший психический процесс, состоящий в отражении отдельных свойств предметов и явлений материального мира, а также внутренних состояний организма при непосредственном воздействии материальных раздражителей на соответствующие рецепторы,
- 3) это - социально обусловленный, неразрывно связанный с речью психический процесс поисков и открытия существенно нового, процесс

опосредованного и обобщённого отражения действительности в ходе её анализа и синтеза,

- 4) это - отражение в сознании человека предметов или явлений во всей совокупности их свойств и признаков при их непосредственном воздействии на органы чувств,
- 5) это - психический процесс, состоящий в создании новых образов объектов и явлений на основе имеющихся знаний и представлений.

**23. К какому из видов психической активности памяти относится память чувств, если пережитые и сохранённые в памяти чувства выступают как сигналы либо побуждающие к действию, либо удерживающие от действий, вызвавших в прошлом отрицательные переживания:**

- 1) двигательная память,
- 2) эмоциональная память,
- 3) образная память,
- 4) словесно-логическая память,
- 5) произвольная память,

**24. Какой из перечисленных видов памяти считается наиболее активным видом памяти:**

- 1) эмоциональная память, состоящая в запечатлении и сохранении в сознании переживаний и чувств,
- 2) вербально - логическая память, роль которой велика в деятельности следователя расследующего сложное, многоэпизодное дело,
- 3) двигательная память, которая выявляет очень важные показания о длительности того или иного события, его последовательности и о других, связанных со своими действиями обстоятельствах,
- 4) образная память, основанная на различных представлениях: зрительных, слуховых, вкусовых и других образах,
- 5) произвольная память, опосредованная целью и задачами запечатлеть, сохранить в сознании, а иногда и воспроизведения каких-то фактов, знаний.

**25. Укажите, что облегчает запоминание:**

- 1) раздражители, имеющую особую эмоциональную окраску,
- 2) всё то, что вызывает повышенную ориентировочную деятельность (прекращение или возобновление действия, процесса, необычность явления, его контрастность по отношению к фону и т.п.),
- 3) схемы, таблицы, диаграммы (особенно их самостоятельное составление),
- 4) раздражители, наиболее значимые для данного индивидуума (например, профессионально значимые предметы),
- 5) сильные физические раздражители (громкий звук, яркий свет).

**26. Социальный работник должен учитывать явление реминисценции учитывающаяся при беседе с пожилым человеком, которое означает:**

- 1) смутное воспоминание, отголосок,

- 2) состояние расслабленности после психического или физического напряжения,
- 3) нарушения в ценностно-нормативной системе общества, падение престижа права, низкая степень воздействия социальных норм на поведение индивида, регулятивная дисфункция социальных норм в силу социальной де стабильности общества,
- 4) врождённая или развивающаяся в ранние годы аномалия личности, аномальность высшей нервной деятельности, обуславливающая психическую неполноценность личности,
- 5) слабоумие, обусловленное недоразвитостью психических функций или их атрофией (старческое, алкогольная, посттравматическая).

**27. Дети и подростки инвалиды лучше запоминают эмоционально воздействующие части рассказа и значительно хуже – отвлечённые понятия, поэтому при проведении беседы несовершеннолетних лиц необходимо учитывать, что особенностью детской памяти является её... характер:**

- 1) двигательный,
- 2) оперативный,
- 3) долговременный,
- 4) вербально - логический,
- 5) образный.

**28. Каковы особенности мышления социального работника:**

- 1) исследование как взаимосвязи непосредственно воспринимаемых явлений, так и то, что отразилось в сознании людей о расследуемом событии,
- 2) восстановление картины событий,
- 3) наблюдательность, систематизированность,
- 4) профессионально направленная наблюдательность, способность к систематизированному сопоставлению фактов, реконструкции явлений по их косвенным признакам, критичность и рефлексивность,
- 5) учёт того, что люди воспринимают события субъективно – под влиянием личностной и ситуативной апперцепции, личностных особенностей реконструкции материала в процессе его сохранения и воспроизведения.

## **ЧУВСТВА, ЭМОЦИИ, ВОЛЯ**

**29. Когда суду приходится решать вопросы, связанные с компенсацией морального вреда гражданину, с оценкой степени физических и нравственных страданий (1101 ГК РФ), установление факта, что пострадавший пережил эмоции страха может быть признано в качестве доказательства причинения ему:**

- 1) морального ущерба,
- 2) нравственных страданий,

- 3) сильной тревоги,
- 4) фрустрации,
- 5) состояния тревоги.

**30. Какой из видов агрессий не имеет разрушительной цели и никаких отрицательных мотиваций (гнев, ненависть):**

- 1) игровая,
- 2) непреднамеренная,
- 3) самоутверждающая,
- 4) оборонительная,
- 5) активная.

**31. Примитивная ненависть – это:**

- 1) стремление разрушить способность ко вступлению в удовлетворяющие отношения с окружающими и возможность научиться чему-либо ценному в этих отношениях,
- 2) страстное желание доминировать над объектом, обладать властью над ним,
- 3) более интенсивный аффект,
- 4) слабо выраженный агрессивный аффект, который сигнализирует о потенциале реакций ярости и в хронической форме предстаёт в виде раздражительности,
- 5) искажение деятельности Эго и Супер-эго.

**32. Только у человека можно вызвать оборонительную агрессию методом:**

- 1) «промывания мозгов»,
- 2) внушения,
- 3) примера,
- 4) принуждения,
- 5) убеждения.

**32. Укажите вид действия, наблюдающегося у лиц, находящихся в состоянии сильного, чаще аффективного возбуждения:**

- 1) импульсивные действия,
- 2) рефлекторные, или действия – реакции,
- 3) инстинктивные действия,
- 4) волевые действия,
- 5) действия, не подвергающиеся сознательной регуляции.

**33. К какому типу относятся лица с повышенной демонстративностью, театральностью, склонностью к самовзвинчиванию, стремлению произвести впечатление, преобладанием элементарных, грубых эмоций и в то же время сосредоточенностью на личных переживаниях?**

- 1) психопатов истерического типа,
- 2) психопатических личностей параноидного типа,
- 3) психопатов тормозного типа,
- 4) психопатов возбудимого типа,

5) психопатов возбудимого и параноидного типа.

**34. Укажите на определение аффекта, это:**

- 1) форма психического отражения окружающего мира в виде кратковременных переживаний человека, выражающих его субъективное отношение к происходящему,
- 2) особое эмоциональное состояние психической напряжённости человека, возникающее в результате предчувствия им неопределённой, иногда неосознаваемой, неотвратимо приближающейся опасности,
- 3) состояние психической напряжённости, обусловленное адаптацией (приспособлением) психики человека, его организма в целом к сложным, изменяющимся условиям его жизнедеятельности,
- 4) кратковременный эмоциональный процесс взрывного характера, стремительно овладевающий человеком, бурно протекающий, характеризующийся значительными изменениями сознания, частичным снижением волевого контроля,
- 5) чувства, эмоции человека в виде отрицательных переживаний, возникающих под воздействием травмирующих его психику событий, глубоко затрагивающих его личностные структуры, настроение, самочувствие, здоровье.

**35. Укажите, у какого типа людей чаще наблюдаются реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией:**

- 1) у тревожно – мнительных по складу своего характера,
- 2) у недостаточно воспитанных, несдержанных в проявлении эмоций, грубых в обращении с окружающими, психопатизированных,
- 3) у алкоголиков,
- 4) у перенёсших физические травмы, т.е. страдающих ретроградной амнезией,
- 5) у лица с психическими аномалиями.

**36. Что относится к индивидуально – психологическим особенностям личности субъекта, предрасполагающим к аффекту:**

- 1) повышенная чувствительность, ранимость, обидчивость,
- 2) частично криминальная заражённость, когда субъект совершает преступление не из-за стойких антиобщественных установок, а из-за своего образа жизни,
- 3) значительное преобладание у него процессов возбуждения над процессами торможения, эмоциональная неустойчивость, повышенные чувствительность, ранимость, обидчивость, склонность к застреванию на психотравмирующих факторах, высокая, но не устойчивая самооценка,
- 4) повышенная впечатлительность, возбудимость, большая эмоциональность,
- 5) приподнятое расположение духа, быстрое и эффективное мышление, хорошее расположение духа.

**36. Какую закономерность необходимо учитывать в уголовно-правовом отношении при расследовании преступлений, связанных**

**с тем, что потерпевшая могла находиться в психическом беспомощном состоянии:**

- 1) если гражданин, хотя и дееспособный, в момент совершения преступления находился в таком состоянии, когда был не способен понимать значения своих действий,
- 2) стрессовое состояние у человека заметно затрудняется оценка силы угрожающего фактора, наблюдается тенденция к завышению этой оценки,
- 3) состояние тревоги (тревожность) чаще бывает связано с ожиданием возможной опасности, неудачи,
- 4) «способствующее поведение» - вступление будущей жертвы в контакт с незнакомыми людьми, легкомысленное, некритическое принятие ею различных знаков внимания от посторонних лиц, рискованность поведения в незнакомой обстановке,
- 5) «убийство, совершённое в состоянии возникшего сильного душевного волнения (аффекта), вызванного насилием, издевательством...»

**37. Агрессивность – это:**

- 1) свойство личности, выражающееся в готовности к агрессии, а также в склонности воспринимать и интерпретировать поведение другого как враждебное,
- 2) взаимодействие индивидуальных особенностей индивида и конкретной ситуации,
- 3) подсознательная радость, которую испытывает личность, наблюдая трудности у других,
- 4) реакция на воображаемую угрозу, раздуваемую пропагандистским «промыванием мозгов» и массовым внушением,
- 5) стремление унижить человека, заставить его страдать.

**38. Назовите наилучший способ подкрепления агрессивного поведения:**

- 1) поощрение,
- 2) наказание,
- 3) пример,
- 4) убеждение,
- 5) внушение.

**39. Одним из трёх основных направлений в исследовании агрессивного поведения, существующего в настоящее время, является фрустрационная теория агрессии. Укажите фамилии ученых-исследователей – сторонников данной теории:**

- 1) И. Доллард, Л. Дуб, Н.Е. Миллер, Х.О. Моурер,
- 2) З. Фрейд, К. Лоренц,
- 3) А. Бандура,
- 4) Ч. Ламброзо, Л.С. Выготский, В.М. Бехтерев, Л. Курт,
- 5) С.Л. Рубинштейн, И.М. Сеченов, К.Г. Юнг.

**40. Укажите, у какого типа людей чаще наблюдаются реакции агрессивного характера, связанные с фрустрацией:**

- б) у тревожно-мнительных по складу своего характера,



- 7) у недостаточно воспитанных, несдержанных в проявлении эмоций, грубых в обращении с окружающими, психопатизированных,
- 8) у алкоголиков,
- 9) у перенёсших физические травмы, т.е. страдающих ретроградной амнезией,
- 10) у лиц с психическими аномалиями.

**41. К индивидуально-психологическим особенностям личности субъекта, предрасполагающим к аффекту, относятся:**

- 6) повышенная чувствительность, ранимость, обидчивость,
- 7) частично криминальная заражённость, когда субъект совершает преступление не из-за стойких антиобщественных установок, а из-за своего образа жизни,
- 8) значительное преобладание у него процессов возбуждения над процессами торможения, эмоциональная неустойчивость, повышенные чувствительность, ранимость, обидчивость, склонность к застреванию на психотравмирующих факторах, высокая, но неустойчивая самооценка,
- 9) повышенная впечатлительность, возбудимость, большая эмоциональность,
- 10) приподнятое расположение духа, быстрое и эффективное мышление, хорошее расположение духа.

**Раздел 3. Личность и ее изменения у инвалидов и лиц пожилого возраста.**

**ТЕМА 5. ОБЩИЕ ОСНОВНЫЕ УЧЕНИЯ О ЛИЧНОСТИ  
ОПРЕДЕЛЕНИЯ ПОНЯТИЯ ЛИЧНОСТИ.**

**42. Швейцарский психолог и психиатр К.Г. Юнг утверждал, что если у человека преобладает субъективная ориентация, интересы в значительной мере обращены внутрь, к собственным идеям, образам, созданным его воображением, к своей внутренней духовной жизни, то он -**

- 1) экстраверт,
- 2) холерик,
- 3) интроверт,
- 4) меланхолик,
- 5) флегматик.

**43. Для психологии, – отмечает Е.В. Шорохов, -личность - это:**

- 1) конкретный человек,
- 2) продукт, результат общественного развития,
- 3) способность человека к реализации своих отношений,
- 4) человек как носитель совокупности психических свойств и качеств, определяющих социально значимые формы деятельности и поведения,
- 5) отдельный представитель биологического рода homo sapiens.

**44. Определите, в каком смысле понятие личность используется в юридической литературе, в правовых актах:**

- 1) человек со своими взглядами и убеждениями, проявляющий свою уникальную целостность, единство социально-психологических качеств в межличностных, общественных отношениях, сознательно участвующий в той или иной деятельности, понимающий свои действия и способный руководить ими,
- 2) темперамент, характер, привычки, преобладающие интересы, качество познавательных процессов (восприятие, память, мышление, воображение), способности, индивидуальная деятельность человека,
- 3) человек как участник, гражданин,
- 4) человек как субъект правоотношений, гражданин, участник, лицо,
- 5) человек у которого есть свои позиции, своё ярко выраженное сознательное отношение к жизни, мировоззрение, к которому он пришёл в итоге большой сознательной работы.

**45. Кто из учёных психологов, наблюдая за больными с различными психическими расстройствами, заметил, что среди них чаще встречаются лица, имеющие «три постоянно повторяющихся главных строения тела»: пикническое, астеническое и атлетическое:**

- 1) З.Фрейд,
- 2) Гиппократ,
- 3) К.Г.Юнг,
- 4) Ч.Ламброзо,
- 5) Э.Кречмер.

**46. Швейцарский психолог и психиатр К.Г.Юнг утверждал, что если у человека преобладает субъективная ориентация, интересы в значительной мере обращены внутрь, к собственным идеям, образам, созданным его воображением, к своей внутренней духовной жизни, то он:**

- 1) экстраверт,
- 2) холерик,
- 3) интроверт,
- 4) меланхолик,
- 5) флегматик.

**ПОНЯТИЕ СТРУКТУРЫ ЛИЧНОСТИ ЕЕ ЦЕЛОСТНОСТИ И СТАБИЛЬНОСТИ**

**47. Суть теории З.Фрейда состоит в том, что личность состоит из:**

- 1) трёх основных систем: Ид, Эго и Суперэго,
- 2) Ид,
- 3) Я-концепции,
- 4) либидо,
- 5) влечения противоположных полов друг другу.

**48. Исследователь Пек развил теорию Эриксона, где утверждал, что в старости существуют конфликты, которые нужно разрешить, а именно:**

- i. конфликт переоценки «я» вне профессиональной роли, ухудшения здоровья и старения тела, утратой самоозабоченности,
- ii. акцентуация характера и депрессия,
- iii. аутизм и заикливание на своих внутренних конфликтах,
- iv. тревога и подавленность,
- v. аффективное состояние связанной с фрустрацией.

**46. Выделяется пять основных типов личностных черт человека, одна из которых, социально приемлем, хорошо интегрирован, но пассивен и полагается не на себя, а на помощь других:**

- 1) зависимый тип,
- 2) конструктивный тип,
- 3) защитный тип,
- 4) агрессивно – обвинительный тип,
- 5) самообвинительный тип.

**47. Защитный тип личности:**

1. по существу является невротическим типом. Мужчины, обладающие этим типом черт, продолжали работать или были заняты ответственной деятельностью, как бы «доказывая», что они здоровы и не нуждаются в помощи других людей,
2. сходен с интегративным типом в концепциях Эриксона и Пека. Мужчины этого типа адаптированы к старению, спокойны, любят жизнь и устанавливают тёплые эмоциональные отношения с другими,
3. также социально приемлем, хорошо интегрирован, но пассивен и полагается не на себя, а на помощь других. Рассматривает уход на пенсию как освобождение от работы и связанных с ней ответственности и напряжения,
4. обвиняли в собственных неудачах других, а также обстоятельства. Их реакцией было пагубное негодование, например, по отношению к молодым,
5. придерживались неадекватного представления о себе и мире. Частично это вытекало из ощущения жизненной «неудачливости».

**48. Мотивация, это:**

1. обусловленное актуализированной потребностью возбуждение определённых нервных структур (функциональных систем), вызывающих направленную активность организма,
2. эмоционально насыщенная направленность на объекты, связанные со стабильными потребностями человека. Интерес как психическое состояние существенно влияет на психические процессы, активизирует их,
3. мотивационное состояние, при котором потребности соотнесены

- с конкретным предметом их удовлетворения,
4. определённый этап вызревания потребности, соотнесение её с целью и планом действий,
  5. очень стойкое аффективное стремление к определённому объекту, потребность в котором доминирует над всеми остальными потребностями и придаёт соответствующую направленность всей жизнедеятельности человека.

#### **49. Социализация личности, это:**

1. формирование способности личности к жизнедеятельности в обществе на основе усвоения ею социальных ценностей и способов социально положительного поведения,
2. тип адекватного самовосприятия с пониманием ущербных изменений: повышение тревожности, неудовлетворенность своими возможностями, понимание необратимости усилия недугов и стремление «себя обезопасить», консерватизм взглядов и ригидность суждений и интересов,
3. гипертрофированное восприятие изменений, претерпеваемое с возрастом, в психической, физической и социальной сферах, что проявляется пожизненным настроением, чувством невозвратимости жизненных потерь, «замыканием» интересов на вопросах здоровья, социального и материального благополучия, развитием ипохондричности, тревожности,
4. характеризуется субъективной недооценкой возрастных изменений, несколько преувеличенным представлением о своих способностях наряду с недооценкой сниженных возможностей. Два последних типа при нарастающем заострении представляются граничащими с акцентуацией личности соответственно по типу депрессии и гипомании,
5. обладает личностной автономией, потребностью в утверждении своей индивидуальности.

**50. Стереотипы, возможно, влияют на самооценку пожилых людей – чем больше пожилые люди подвержены воздействию стереотипов, тем ниже их самоуважение. С возрастом у большинства людей самооценка снижается. Люди, приближающиеся к пенсионному возрасту, зачастую обеспокоены надвигающимися переменами, но в большинстве случаев опыт свидетельствует, что выход на пенсию может оказаться приятным. Однако есть и примеры иного характера: выйдя на пенсию, человек чувствует себя невостребованным, бесполезным, у него начинаются проблемы психологического характера, поэтому данной категории пожилых людей можно рекомендовать:**

- 1) работа и пенсия,
- 2) брак,
- 3) усилить роль семьи.
- 4) групповые занятия,
- 5) спорт.

**51. Какой из типов асоциальных семей характеризуется периодическими или с нарастающей интенсивностью конфликтами, драками, кратковременными или длительными разрывами семейных связей, супружеской неверностью:**

- 1) неблагополучная семья,
- 2) девиантная семья,
- 3) насильственная семья,
- 4) деликвентная семья,
- 5) аморальная семья.

#### **ТЕМА . ТЕМПЕРАМЕНТ, ХАРАКТЕР, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

**52. Швейцарский психолог и психиатр К.Г.Юнг утверждал, что если у человека преобладает субъективная ориентация, интересы в значительной мере обращены внутрь, к собственным идеям, образам, созданным его воображением, к своей внутренней духовной жизни, то он:**

1. экстраверт,
2. холерик,
3. интроверт,
4. меланхолик,
5. флегматик.

**53. Обычно человек данного типа темперамента самокритичен, застенчив, робок, легко поддаётся чужому влиянию, «бесхребетен» и всегда ищет кого-нибудь, кто взял бы руководство на себя и отдавал приказы, укажите, к какому типу темперамента относится данная личность:**

- 1) флегматик,
- 2) экстраверт,
- 3) холерик,
- 4) интроверт,
- 5) меланхолик.

#### **ТЕМА . СПОСОБНОСТИ И ИНТЕЛЛЕКТ, ИХ ИЗМЕНЕНИЯ У ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА.**

**54. Что является основой творческих способностей социального работника:**

- 1) смелость, решительность, настойчивость, целеустремлённость, умение выделять главное,
- 2) развитый интеллект,
- 3) развитое воображение, острая наблюдательность,
- 4) чувство ответственности за свои действия и поступки,
- 5) работоспособность.

**55. Действия, доведенные до определенной степени совершенства, выполняемые легко, быстро, экономно, с наивысшим результатом и с наименьшим напряжением являются:**

- 1) профессиональными знаниями,
- 2) умениями,
- 3) привычкой,
- 4) задатком,
- 5) навыками.

**56. Основным средством формирования навыка является:**

- 1) пример.
- 2) тренировка,
- 3) обучение,
- 4) образование,
- 5) упражнение.

**57. Данный вид кризиса в профессиональной деятельности воспринимается как возможность последнего рывка в достижении желаемого профессионального уровня и часто сопровождается увеличением темпов работы, дополнительными нагрузками, следствием чего может быть перенапряжение, переутомление, апатия, депрессия, психосоматические заболевания:**

- 1) «кризис 30-летия»,
- 2) «предпенсионный кризис» (55-60 лет),
- 3) «пенсионный кризис» (60-65 лет),
- 4) «кризис ранней взрослости» (30-40 лет),
- 5) «кризис середины жизни» (40-50 лет).

**58. Укажите на возраст стадии профессиональной адаптации:**

- 1) от 15-19 до 16-23 лет,
- 2) от 21-27 до 24-50 лет,
- 3) от 46-50 до 60-65 лет,
- 4) свыше 61-65 лет,
- 5) от 17-21 до 24-27 лет.

#### **Раздел 4. Коммуникативное общение.**

### **ТЕМА КУЛЬТУРА ОБЩЕНИЯ С ЛИЦАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА. ПОНЯТИЕ КОЛЛЕКТИВА, КАК СОЦИАЛЬНОЙ ГРУППЫ ЛЮДЕЙ.**

**59. При помощи, каких средств коммуникаций происходит обмен информацией между людьми:**

- 1) внутренней и внешней речи,
- 2) эффекта ореола и пространственного положения,
- 3) вербальной и невербальной коммуникации,
- 4) путём использования речи с богатой фонетикой, лексикой, синтаксисом,
- 5) посредством голоса, темпа речи, мимики, паузы, смеха и т.п.

**60. Которая из правил выбора и создания условий, повышающих возбудимость речи предполагает хорошее знание психологии**

**собеседника и применение техники речи, отвечающей ее особенностям, где в процессе разговора следует постоянно наблюдать за собеседником изучать его:**

1. правило психологической ориентированности,
2. правило авторитетности говорящего,
3. правило временной ответственности,
4. правило контекстной ответственности,
5. правило обстановочной ответственности.

**61. Прислушиваясь к речи обслуживаемого, социальный работник имеет возможность всесторонне изучить его, потому что в речи проявляются:**

- 1) психические отклонения или расстройства психики,
- 2) характер, мышление, воспитание,
- 3) его образованность и воспитанность,
- 4) направленность личности, его потребности, интересы, убеждения, интеллект, волевые качества,
- 5) смысл содержания разговора.

**62. Что должно отличать речь работника социальной службы:**

- 1) широкий диапазон эмоционально-выразительных высказываний, сопровождающихся невербальными средствами общения,
- 2) правовая аргументированность со ссылками на различные факты, доказательствами,
- 3) доступность смысла высказываний для любой категории граждан, логической стройностью изложения, нравственно - этическими правилами и нормами поведения, экспрессивностью и вариативностью высказываний,
- 4) убедительность, настойчивость,
- 5) интеллект, воля и нравственно – этические правила и нормы поведения.

**63. В коммуникативную ситуацию делового знакомства (первоначальный этап установления психологического контакта) входят:**

- 1) умение слушать, не заниматься иными делами, даже если они не мешают восприятию рассказа,
- 2) взаимная демонстрация своего социального статуса, своих социальных ролей, уважительное отношение друг к другу,
- 3) пространственное положение относительно друг друга, визуальный контакт (общение глазами),
- 4) демонстрация своего Я, использование приёма аттракции,
- 5) непринужденность манер и уверенность в себе.

**64. Укажите к какому из ниже перечисленных факторов относятся такие качества личности социального работника, как: способность понимать внутренний мир собеседника, его психологические особенности, потребности, мотивы поведения, состояние психики; доброжелательное вежливое отношение к людям, умение слушать**

**участника диалога, эмпатийность; свободное, гибкое владение вербальными и невербальными средствами общения; умение в конфликтных ситуациях проводить адекватную ситуации стратегию коммуникативного поведения, способность к сотрудничеству, достижению компромиссов, согласований; чувство юмора:**

- 1) высокий уровень социальной (профессиональной) адаптации,
- 2) нервно-психическая (эмоциональная) устойчивость личности юриста,
- 3) высокий уровень интеллектуального развития, познавательная (когнитивная) активность юриста,
- 4) коммуникативная компетентность юриста,
- 5) организаторские способности.

**65. Движения, отражающие отношения к действиям и словам собеседника и возникшие эмоции: согласие, несогласие, протест, сопереживание, осуждение, укажите к какой группе жестов они относятся:**

- 1) жесты-аффекторы,
- 2) жесты-команды,
- 3) жесты-омонимы,
- 4) жесты-регуляторы,
- 5) жесты-иллюстраторы.

**66. Укажите к которому из правил психологической стилистики речи работника социальной службы можно отнести «соответствовать правовым и культурным требованиям, но чтобы речь была понятной для конкретной аудитории»:**

- 1) правило приспособления «словесной партитуры» речи к особенностям слушающих»,
- 2) правило говорить по существу,
- 3) правило точности,
- 4) правило яркости речи,
- 5) правило акцентуации.

**67. При помощи каких средств коммуникаций происходит обмен информацией между людьми?**

- 1) внутренней и внешней речи,
- 2) эффекта ореола и пространственного положения,
- 3) вербальной и невербальной коммуникации,
- 4) путём использования речи с богатой фонетикой, лексикой, синтаксисом,
- 5) посредством голоса, темпа речи, мимики, паузы, смеха и т.п.

**68. Лидер и руководитель – это не одно и то же. Лидер – это такой человек, который по отношению к группе может рассматриваться как его зеркало. Выделяют, лидер – организатор:**

- 1) оптимистичен и уверен, что большинство проблем разрешимо. За ним идут, зная, что он не станет предлагать пустое дело. Именно такие люди оказываются на виду в любом неформальном коллективе,



- 2) не командует, а лишь приглашает к обсуждению. Может поставить задачу так, что она заинтересует и привлечет людей,
- 3) волевой, уверенный в своих силах человек. Первым идёт навстречу опасности или неизвестности, без колебания вступает в борьбу. Готов оставить то, во что верит, и не склонен к уступкам,
- 4) опирается на превосходное знание ситуации и ее скрытых деталей. Предпочитает доверительные встречи в кругу единомышленников. Позволяет открыто говорить то, что всем известно, чтобы отвлечь внимание от своих неафишируемых планов,
- 5) уважает людей, относится к ним доброжелательно. Вежлив, предусмотрителен, относится к ним с соперничеством.

**69. Данный лидер опирается на превосходное знание ситуации и ее скрытых деталей. Предпочитает доверительные встречи в кругу единомышленников. Позволяет открыто говорить то, что всем известно, чтобы отвлечь внимание от своих неафишируемых планов, он относится к:**

- 1) лидер – дипломат,
- 2) лидер – творец,
- 3) лидер – борец,
- 4) лидер – утешитель,
- 5) лидер – организатор.

**70. В какой стадии в коллективе появляется опыт успешного решения проблем, к которому подходят, с одной стороны реалистически, а с другой стороны – творчески:**

- 1) четвертой,
- 2) пятой,
- 3) второй,
- 4) первой,
- 5) третьей.

**80. Существует пять основных типов конфликта. Одна из наиболее распространенных форм это ролевой конфликт, когда различные роли человека предъявляют к нему противоречивые требования, определите к какому типу он относится:**

- 1) внутриличностный,
- 2) межличностный,
- 3) между личностью и группой,
- 4) межгрупповой,
- 5) социальный.

**90. Неформальные группы устанавливают свои нормы поведения. Каждый член такой группы должен их соблюдать. Отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, возникает конфликт между личностью и группой. Другой распространенный конфликт этого типа – конфликт между группой и руководителем. Наиболее тяжело протекают такие виды конфликта при авторитарном стиле руководства. Данный вид конфликта относится:**

- 1) конфликт между личностью и группой,
- 2) внутриличностный конфликт,
- 3) межличностный конфликт,
- 4) межгрупповой конфликт,
- 5) социальный конфликт.

**100. В одну из свойств составления психологического портрета входит интеллект, внимательность, память, целеустремленность, настойчивость, упорство, самостоятельность и т.д., определите ее:**

- 1) деловые качества,
- 2) характер,
- 3) направленность,
- 4) подготовленность,
- 5) темперамент.

**101. Способ поведения, где происходит эффективное общение, а именно: как договариваться и приходить к согласию с окружающими, причем не только с пользой для самих себя, но и как правило, с выгодой для наших противников называется:**

- 1) ассертивным,
- 2) деструктивным,
- 3) дезадаптивным,
- 4) социальным,
- 5) асоциальным.

**102. Человек, который не действует в ущерб кому-либо, уважая права других людей, но при этом не позволяет и «вить из себя веревки». Желаемой цели он достигает, не причиняя вреда окружающим, называют:**

- 1) ассертивно поступающим,
- 2) мыгкотелым,
- 3) агрессивно поступающим,
- 4) беспринципным,
- 5) хитрым.

**103. Чем подтверждается достоверность знаний о факте:**

- 1) объективно существующей реальностью,
- 2) проверкой информационных источников доказательств и установление согласуемости доказательств,
- 3) сужением круга причин исключаящую достоверность,
- 4) достоверностью выводов следствия и суда,
- 5) способностью постижения истины путём прямого её усмотрения.

## **Раздел 5. Психологические основы деонтологии в социальном обеспечении.**

### **ТЕМА ПОНЯТИЕ ДЕОНТОЛОГИИ. ВИДЫ ДЕОНТОЛОГИИ. ОСОБЕННОСТИ ДЕОНТОЛОГИЧЕСКОГО ПОДХОДА К**

## **ОБЕСПЕЧИВАЕМЫМ В СОЦИАЛЬНОМ ОБЕСПЕЧЕНИИ.**

### **104. Определите, какие из качеств существенно снижают организаторские возможности социального работника:**

- 1) низкий не нравственный облик; нечестность; безответственное отношение к делу; недисциплинированность; склонность к алкоголизму,
- 2) низкий порог устойчивости к стрессу; повышенная эмоциональная напряжённость; избыточная агрессивность; импульсивность поступков; невротические симптомы, быстрая истощаемость нервных процессов; психопатические свойства характера,
- 3) психопатические свойства характера; повышенная агрессивность; несбалансированность процессов торможения и возбуждения; эмоциональная неустойчивость; пассивность; безответственность; избыточная мнительность; тревожность; сниженный интеллект; завышенная самооценка; властолюбие; пренебрежительное отношение к людям,
- 4) замкнутость (аутизм); повышенная сосредоточенность на своих проблемах, переживаниях (интравертированность); легко ранимое самолюбие, повышенная обидчивость, импульсивность; слабое владение вербальными и невербальными средствами общения,
- 5) низкая умственная работоспособность; сниженная познавательная активность, интеллект, неразвитое воображение; слабая память.

### **105. Укажите критерии, определяющие профессионально значимые способности социального работника, его пригодность к правоохранительной деятельности и уровень профессионализма:**

- 1) квалификационные и психологические,
- 2) квалификационные, объективные, психологические,
- 3) присвоение классного чина, переподготовка, получение образования,
- 4) психодиагностическое обследование социального работника,
- 5) число рассмотренных (расследованных) дел, по его отношению к выполнению своих служебных обязанностей.

### **106. Психодиагностическое обследование кандидатов на службу в социальные службы должно проводиться с помощью специально подобранной батареи тестов, которые обеспечивают решение следующих связанных между собой задач, укажите каких:**

- 1) выявление кандидатов подверженных профессиональной дезадаптации,
- 2) различать работников с высокой и низкой степенью профессиональной пригодности,
- 3) выявление общего уровня интеллектуального развития кандидата,
- 4) выявление способности логически мыслить, находить существенные связи между предметами и явлениями для определения уровня умственной работоспособности, умение концентрировать внимание,

- сообразительность в целом, т.е. качеств, необходимых в деятельности юриста, тем более прокурорско-следственных работников,
- 5) отбор кандидатов, наиболее пригодных по своим индивидуально – психологическим качествам к работе в правоохранительные органы; выявление и отсеивание лиц, которые по своим интеллектуальным способностям, психическому складу, личностным особенностям могут быть в значительной степени подвержены профессиональной дезадаптации, соответственно, не отвечают требованиям, предъявляемым к работникам социальной службы.

**107. Одним из наиболее эффективных способов совершенствования профессиональных навыков специалистов является:**

- 1) управленческое консультирование,
- 2) разрешение конфликтной ситуации,
- 3) система морального стимулирования,
- 4) психологическая коррекция,
- 5) социально-психологический тренинг.

**108. Какому из методов можно отнести описание психологических характеристик деятельности:**

- 1) профессиографии,
- 2) профессиограммы,
- 3) биохимического,
- 4) психофизиологического,
- 5) психограммы.

**109. Психология как самостоятельная наука оформилась:**

- а) в 40-х гг. XIX в.;
- б) в 80-х гг. XIX в.;
- в) в 90-х гг. XIX в.;
- г) в начале XX в.

**110. Признание психологии как самостоятельной науки было связано с:**

- а) выходом трактата Аристотеля «О душе»;
- б) развитием метода интроспекции;
- в) созданием специальных научно-исследовательских учреждений;
- г) развитием метода наблюдения.

**111. Психология как наука о душе была определена:**

- а) более 3-х тыс. лет назад;
- б) более 2-х тыс. лет назад;
- в) в XVI в.;
- г) в XVII в.

**112. Психология как наука о сознании стала развиваться:**

- а) в XV в.;
- б) в XVI в.;
- в) в XVII в.;

- г) в XVIII в.
113. Психология как наука о поведении возникла:
- а) в XVII в.;
  - б) в XVIII в.;
  - в) в XIX в.;
  - г) в XX в.
114. Психическое отражение:
- а) является точной копией окружающей действительности;
  - б) носит избирательный характер;
  - в) представляет фотографию воздействующей окружающей среды;
  - г) не зависит от условий окружающей среды.
115. По К. Юнгу, та часть психики человека, которая отражает внешнюю по отношению к организму реальность, называется:
- а) экзопсихикой;
  - б) эндопсихикой;
  - в) интропсихикой;
  - г) экстраверсией.
116. Особенности развития психики в онтогенезе изучает психология:
- а) медицинская;
  - б) общая;
  - в) социальная;
  - г) возрастная.
117. Как называется принцип, требующий рассматривать (изучать, исследовать) психические явления в постоянном движении, изменении:
- а) принцип детерминизма;
  - б) принцип развития;
  - в) принцип объективности;
  - г) принцип всесторонности.
118. Активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий для выявления и установления психологического факта, называется:
- а) беседой;
  - б) анализом продуктов деятельности;
  - в) экспериментом;
  - г) контент-анализом.
119. Высшая форма психического отражения, свойственная только человеку, интегрирующая все другие формы отражения, называется:
- а) эмоцией;
  - б) рефлексией;
  - в) сознанием;
  - г) волей.
120. Для условных рефлексов характерны:
- а) врожденность;
  - б) постоянство реакции на влияние определенных раздражителей;

- в) изменчивость, развиваемость, угасание;
- г) однотипность исполнения.

121.. Краткое стандартизованное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, - это:

- а) наблюдение;
- б) эксперимент;
- в) тестирование;
- г) самонаблюдение.

122.. Слово «психология» в переводе на русский язык означает «наука о.....»

- а – сознании
- б – психики
- в – душе

124..... был тем, кто впервые сказал о неотделимости души от тела. Он также говорил о существовании трех видов души: растительной, животной и разумной

- а – Платон
- б – Демокрит
- в – Аристотель

125.. Основана на ситуации и носит конкретный ситуативный характер – это

- а – житейская психология
- б – научная психология
- в – экспериментальная психология

126. Утверждал, что душа состоит из атомов, со смертью тела умирает и душа

- а – Платон
- б – Демокрит
- в – Аристотель

127. .Первую психологическую экспериментальную лабораторию в г.Лейпциге открыл:

- а – Выготский Л.С
- б – Вундт В.
- в – Бехтерев В.И.

19 ..... – это древнейший метод познания. Его использовали для изучения психики в 17-18 в.

- а – самонаблюдение
- б – беседа
- в – наблюдение

128. Как самостоятельная наука психология сформировалась лишь в

- а – в 18 в.
- б – в 19 в.
- в – к концу 19 в.

**129. Распределите по этапам, как менялся предмет психологии:**

**3-** наука о сознании

**4-** наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики

**1** — наука о душе

**2** — наука о поведении

**130. Строится на обобщениях, знания осознаны и в их приобретении существенную роль играет эксперимент – это**

**а** – житейская психология

**б** – научная психология

**в** — экспериментальная психология

**23. «В основе всего лежат идеи, существующие сами по себе» — это слова:**

**а** – Платона

**б** – Демокрита

**в** – Аристотеля

**131 .Основателем психоанализа являются:**

**а** – З.Фрейд

**б** – А.Р. Лурия

**в** — К. Роджерс

**132. .... как психологический метод предусматривает прямое или косвенное, устное или письменное получение от изучаемого сведений о его деятельности, в которых объективируются свойственные ему психологические явления**

**а** – Опрос

**б** – Беседа

**в** – Интервью

**133. Психология это:**

**а** — наука, изучающая объективные закономерности и механизмы психики;

**б** — наука о поведении;

**в** — **Психология** — это наука, изучающая поведение и психические процессы людей и животных.

**134. Психология не изучает:**

**а** — мир субъективных явлений;

**б** — процессы и состояния, осознаваемые или неосознаваемые самим человеком;

**в** — средства передачи опыта от старших поколений к младшим.

**135. Главный метод психологического исследования является:**

**а** — наблюдение;

**б** — эксперимент;

**в** — беседа;

**г** — самонаблюдение.

**136. Основные функции психики:**

**а** — побуждения, исполнения.

**б** — Организаторская, коммуникативная

**в** — защитная, детерминирующая.

### 137. Психика это:

**а** — свойство высокоорганизованной материи, которое заключается в активном отражении объективного мира, построении человеком образа этого мира и саморегуляции на этой основе своего поведения и деятельности.

**б** — врожденные особенности человека, обуславливающие степень эмоциональной возбудимости и особенности приспособления к окружающей среде;

**в** — высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.

### 31. Автор теории сексуального развития:

1. З. Фрейд

2. Б. Скиннер

3. Д. Роттер

### 32. Темперамент это:

**а** — врожденные особенности человека, обуславливающие степень эмоциональной возбудимости и особенности приспособления к окружающей среде;

**б** — общие закономерности психики;

**в** — приобретенные особенности человека.

### 33. Холерик — это:

**а** — Человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой.

**б** — человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением.

**в** — человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно.

**г** — человек со слабой нервной системой.

### 34. Сангвиник — это:

**а** — Человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой.

**б** — человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением.

**в** — человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно.

**г** — человек со слабой нервной системой.

### 35. Флегматик — это:

**а** — Человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой.

**б** — человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением.

**в** — человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно.

**г** — человек со слабой нервной системой.

### 36. Меланхолик — это:

**а** — Человек с сильной, уравновешенной, но инертной нервной системой.

**б** — человек, нервная система которого определяется преобладанием возбуждения над торможением.

**в** — человек, обладающий быстрой реакцией, его поступки обдуманно.

**г** — человек со слабой нервной системой.



**37. Действия для устранения конфликтных ситуаций:**

**а** — Преодоление конфликта с помощью беседы, просьбы, убеждения;

**б** — обрушить на оппонента множество претензий;

**в** — игнорировать интересы оппонента.

**38. Диктатор**

**а** — Преувеличивает свою агрессивность. Жестокость, недоброжелательность.

**б** — Преувеличивает свою силу. Он доминирует, приказывает.

**в** — Преувеличивает свою заботливость, любовь.

**г** — Преувеличивает свою критичность, никому не верит.

**39. Славный парень**

**а** — Преувеличивает свою агрессивность. Жестокость, недоброжелательность.

**б** — Преувеличивает свою силу. Он доминирует, приказывает.

**в** — Преувеличивает свою заботливость, любовь.

**г** — Преувеличивает свою критичность, никому не верит.

**140. Судья**

**а** — Преувеличивает свою агрессивность. Жестокость, недоброжелательность.

**б** — Преувеличивает свою силу. Он доминирует, приказывает.

**в** — Преувеличивает свою заботливость, любовь.

**г** — Преувеличивает свою критичность, никому не верит.

**141. Хулиган**

**а** — Преувеличивает свою агрессивность. Жестокость, недоброжелательность.

**б** — Преувеличивает свою силу. Он доминирует, приказывает.

**в** — Преувеличивает свою заботливость, любовь.

**г** — Преувеличивает свою критичность, никому не верит.

**142. Психология личности изучает:**

**а** — мышление;

**б** — эмоции;

**в** — речь;

**г** — восприятия.

**143. Психология познавательных процессов изучает:**

**а** — память;

**б** — способности;

**в** — характер;

**г** — мотивация.

**144. Ощущения — это:**

**а** — целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.

**б** — отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.

**в** — отражение будущего, создание нового образа.

**г** — отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.

д — высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.

**145. Восприятия — это:**

а — целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.

б — отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.

в — отражение будущего, создание нового образа.

г — отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.

д — высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.

**146. Память — это:**

а — целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.

б — отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.

в — отражение будущего, создание нового образа.

г — отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.

д — высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.

**147. Воображение — это:**

а — целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.

б — отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.

в — отражение будущего, создание нового образа.

г — отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.

д — высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.

**148. Мышление — это:**

а — целостное отражение предметов, воздействующих на органы чувств.

б — отражение отдельных свойств предметов, воздействующих на наши органы чувств.

в — отражение будущего, создание нового образа.

г — отражение прошлого опыта и запечатление, сохранение и воспроизведение чего-либо.

д — высшая форма отражательной деятельности, позволяющая понять сущность предметов и явлений.

**149. К свойствам восприятия не относится:**

а — целостность;

б — структурность;

в — осмысленность;

г — закономерность.

**150. Длительное сохранение информации обеспечивает:**

а — оперативная память;

б — промежуточная память;  
в — долговременная память.